

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)
PROGRAM PASCASARJANA UIN FAS BENGKULU
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM (MPI)

A. Deskripsi Mata Kuliah

MATA KULIAH : Manajemen Mutu Terpadu (TQM)
SEMESTER : II (dua)
DOSEN PENGAMPU : 1. Prof.Dr. Samsudin, M.Pd
2. Dr. H.Ali Akbarjono, M.,Pd

KODE MATA KULIAH : MPI.210208.
JUMLAH SKS : 2 (Dua)
ALOKASI WAKTU : 16 X 90 MENIT

COURSE LEARNING : Mata kuliah manajemen mutu pendidikan (TQM/TQE) membahas konsep mutu, filosofi mutu, penjaminan mutu dan manajemen mutu terpadu dalam konteks satuan Pendidikan, Standar mutu pendidikan, organisasi mutu pendidikan, Instrumen dan teknikpeningkatan mutu, perencanaan strategis mutu pendidikan.

OUTCOMES : Setelah mengikuti mata kuliah ini, mahasiswa memperoleh pengetahuan serta pemahaman tentang kajian mutu Pendidikan dan permasalahannya sebagai upaya peletakan dasar teori dan praktik dalam bingkai pendidikan nasional, sehingga mahasiswa mampu melaksanakan program dan kegiatan yang sudah direncanakan dengan menggunakan berbagai pendekatan dan strategi secara efektif dan efisien untuk mencapai tujuan Pendidikan dalam rangka memecahkan masalah di satuan Pendidikan dengan menggunakan pendekatan iterdisplin dan atau multi disiplin berdasarkan teori, konsep dan prinsip manajemen mutu.

B. Capaian Pembelajaran Program Studi

Capaian Pembelajaran Mata kuliah TQM dan Penjaminan Mutu Pendidikan pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Sekolah Pascasarjana UIN FAS Bengkulu.

a. CP- ST (Capaian Pembelajaran Sikap dan Tata Nilai)

- 1) Mengembangkan tradisi keilmuan Islam dengan prinsip taswir, ta'sil, tarsyid, tathwir, dan tandhir. (ST:1)
- 2) Menunjukkan sikap bertanggungjawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri; (ST:2)
- 3) Menginternalisasi semangat kamndirian, kejuangan, dan kewirausahaan; (ST:3)
- 4) Ihsan dan fastabiqul khoiroth; (ST:4)

b. CP- KU (Capaian Pembelajaran Keterampilan Umum)

- 1) Mampu mengembangkan pembelajaran PAI berbasis riset ilmiah, teknologi dan informasi. (KU:1)
- 2) Mampu mengembangkan keilmuan pendidikan Islam melalui deseminasi gagasan dan riset ilmiah dengan pendekatan inter atau multidisipliner.(KU:2)
- 3) Mampu mengembangkan lembaga pendidikan seperti sekolah, madrasah, dan atau pesantren berdasarkan teori administrasi dan manajemen pendidikan modern (KU:3)
- 4) Mampu mengembangkan keilmuan dan ketrampilan tentang pendampingan, konsultasi, fasilitasi, mediasi dan pelatihan berdasarkan kajian sosiologi, dan psikologi pendidikan modern. (KU:4)

c. CP- KK (Capaian Pembelajaran Keterampilan Khusus)

- 1) Mampu mengembangkan model pembelajaran PAI berdasarkan teori kependidikan, baik yang berbasis pada filsafat Islam, sosiologi Islam, maupun psikologi Islam ; (KK:1)
- 2) Mampu mengusulkan model pemecahan masalah kependidikan Islam yang kontekstual berbasis pada riset dan kajian pada filsafat Islam, sosiologi Islam, maupun psikologi Islam (KK:2)
- 3) Mampu mengusulkan model pemecahan masalah pengelolaan lembaga pendidikan Islam untuk mewujudkan sekolah Islam, madrasah, dan atau madrasah yang unggul dan inovatif berdasarkan teori administrasi dan manajemen pendidikan modern. (KK:3)
- 4) Mampu menyajikan beberapa alternative pengembangan sekolah Islam, madrasah, dan atau sekolah dalam bentuk konsultasi, fasilitasi, mediasi dan pelatihan berdasarkan kajian sosiologi dan psikologi pendidikan modern (KK:4).

d. CP- PP (Capaian Pembelajaran Penguasaan Pengetahuan)

- 1) Menguasai teori pendidikan, pelatihan, komunikasi, dan mediasi untuk menjadi pendidik, peneliti, kepala sekolah, dan konsultan pendidikan Islam, yang berbasis pada filsafat Islam, sosiologi Islam, maupun psikologi Islam (PP-1)
- 2) Menguasai model-model pembelajaran berbasis riset untuk pengembangan pembelajaran PAI.(PP:2)
- 3) Menguasai model-model evaluasi pembelajaran berbasis riset untuk pengembangan evaluasi PAI. (PP:3)
- 4) Menguasai teori manajemen pendidikan Islam dan manajemen kurikulum pendidikan untuk mengelola efektivitas tujuan kurikulum sekolah, madrasah, dan atau pesantren. (PP:4)

C. Capaian Pembelajaran Perkuliahan TQM Pendidikan

- 1) Memahami konsepsi Total Quality Manamagement (TQM) dan Total Quality Education (TQE).
- 2) Memahami konsepsi kualitas, kualitas sekolah, dan kualitas penyelenggaraan lembaga pendidikan.

- 3) Mengidentifikasi pemangku kepentingan dan kebutuhan pemangku kepentingan
- 4) Mengidentifikasi mutu pembelajaran, mutu guru, sarana dan prasarana, kurikulum, input, output dan outcome.
- 5) Melakukan analisis lingkungan internal dan eksternal dalam penjaminan mutu : (Analisis internal: kompetensi kepala sekolah, guru, dan kebutuhan siswa) serta (eksternal : pelanggan, pesaing, pengguna),
- 6) Melakukan analisis quality in fact dan quality in perception
- 7) Melakukan analisis : Continuous Improvement (perbaikan berkelanjutan), dan Quality Assurance (menentukan standart dan jaminan mutu) dalam pendidikan. h. Melakukan analisis : Change of Cultur (perubahan budaya) , Opside-down
- 8) Organization (perubahan organisasi), dan Keeping Close to the Customer (mempertahankan hubungan baik dengan pemangku kepentingan). dalam pendidikan
- 9) Implementasi perwujudan institutional branding dan institutional growth dengan keunggulan sekolah
- 10) Implementasi kebijakan survival (bertahan hidup) dan divestasi (ketidaksehatan- kematian) lembaga pendidikan
- 11) Analisis strategis mutu pendidikan nasional (studi kasus)
- 12) Analisis strategis antisipasi perubahan masa depan.(studi kasus).

D. Aktivitas Perkuliahan

Minggu ke	Kemampuan akhir yang diharapkan	Bahan Kajian (materi ajar)	Bentuk Pembelajaran	WAKTU BELAJAR (menit)	Kriteria Penilaian (indikator)	Penilaian	Referensi
1	2	3	4	5	6	7	8
Ke-1	Mahasiswa memahami dan menyepakati: - Tujuan perkuliahan - Tugas-tugas - Kriteria Penilaian - Persyaratan mengikuti perkuliahan	Pengantar Pertemuan dan Penjelasan tentang eksistensi TQM dalam pendidikan	Ekspositori ,Brainstorming dan inkuiri	3 SKS x 45 Menit	1. Mahasiswa tahu tujuan perkuliahan serta kesepakatan dalam proses kuliah 2. Mahasiswa mampu menjelaskan urgensi mata kuliah Belajar dan	tuntas	free

					Pembelajaran		
Ke-2	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan kembali tentang teori, , Konsepsi manajemen, manajemen mutu, dan manajemen mutu pendidikan.	Teori, Konsep, Ruang Lingkup dan Tantangan manajemen mutu, dan manajemen mutu pendidikan	<i>Metode:</i> ceramah, tanya jawab, penugasan dan diskusi <i>Media :</i> kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	3 SKS x 45 Menit	1. Mahasiswa dapat memahami perihal teori dan konsep manajemen mutu . 2. Mahasiswa dapat menyebutkan menjelaskan ruang lingkup dan tantangan manajemen mutu, dan manajemen mutu pendidikan.	Tepat dan tuntas	- Atkinson. Tim. 1990. Educationing Quality Circles. In a. College of Further Educations. Manchester : University of Manchester. - Miller. John. .Dower. Alinson and Inniss. Managing Quality Improvement in FurtherEducations: A Guide for Middle Managers. Ware. Herts. - Sallis. Edward. 1992. Total Quality Management and Standards in Further Educations. Harlow. Longman. - Saliis. Edward. 2012. Total Quality Management in Education. Yogyakarta :IRCiSod. Unterberger, Robert, M. 1991. Quality is Key to Global Competitivenes. IBM's Experience. Los Angles : University of Southern California. - Jens J.Dahlgaard, et.al 2007 ed. Fundamental of Total Quality Management. Taylor & Francis London and New York. - Juran, Joseph M. 2000. Juran's Quality Handbook. McGraw-Hill. USA.
Ke-3	Mahasiswa memahami kaedah mutu, mutu sekolah, mutu lembaga pendidikan	Konsepsi mutu, mutu sekolah, mutu lembaga pendidikan.	<i>Metode:</i> ceramah, tanya jawab, penugasan dan diskusi <i>Media :</i> kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	2 SKS x 45 Menit	1. Mahasiswa dapat memahai konsep mutu, mutu sekolah, 2. Mahasiswa dapat menjelaskan dan menerapka	Tepat dan tuntas	- Saliis. Edward. 2012. Total Quality Management in Education. Yogyakarta :IRCiSod. Unterberger, Robert, M. 1991. Quality is Key to Global Competitivenes. IBM's Experience. Los Angles : University of Southern California. - Jens J.Dahlgaard, et.al 2007 ed. Fundamental of Total Quality Management. Taylor & Francis London and New York. - Juran, Joseph M. 2000. Juran's Quality Handbook. McGraw-Hill. USA.

					n mutu lembaga pendidikan		
Ke-4	Mahasiswa memahami problematika Analisis internal quality (kualitas internal) dan external quality (kualitas eksternal)	Analisis internal quality (kualitas internal) dan external quality (kualitas eksternal)	<i>Metode:</i> ceramah, tanya jawab, penugasan dan diskusi <i>Media :</i> kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	2 SKS x 45 Menit	1. Mahasiswa dapat memahami konsep Analisis internal quality (kualitas internal) pendidikan 2. Mahasiswa dapat memahami external quality (kualitas eksternal) pendidikan	Tepat dan tuntas	• Saliis. Edward. 2012. Total Quality Management in Education. Yogyakarta :IRCiSod. Unterberger, Robert, M. 1991. Quality is Key to Global Competitiveness. IBM's Experience. Los Angeles : University of Southern California. • Jens J.Dahlgaard, et.al 2007 ed. Fundamental of Total Quality Management. Taylor & Francis London and New York. • Juran, Joseph M. 2000. Juran's Quality Handbook. McGraw-Hill. USA.
Ke-5	Mahasiswa memahami dan menerapkan mekanisme analisis SWOT (kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman) dalam identifikasi mutu pembelajaran, guru, kurikulum, sarana, input, output, dan outcome)	Analisis SWOT (kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman) dalam identifikasi mutu pembelajaran, guru, kurikulum, sarana, input, output, dan outcome)	<i>Metode:</i> ceramah, tanya jawab, penugasan dan diskusi <i>Media :</i> kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	2 SKS x 45 Menit	Mahasiswa mampu menguasai dan menerapkan analisis SWOT (kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman) dalam identifikasi mutu pembelajaran, guru, kurikulum, sarana, input,	Tepat dan tuntas	• Saliis. Edward. 2012. Total Quality Management in Education. Yogyakarta :IRCiSod. Unterberger, Robert, M. 1991. Quality is Key to Global Competitiveness. IBM's Experience. Los Angeles : University of Southern California. • Jens J.Dahlgaard, et.al 2007 ed. Fundamental of Total Quality Management. Taylor & Francis London and New York. • Juran, Joseph M. 2000. Juran's Quality Handbook. McGraw-Hill. USA.

					output, dan outcome)		
Ke-6	Mahasiswa memahami dan menerapkan prosedur analisis lingkungan internal : Visi, misi tujuan, sasaran dan strategi pencapaian f. Analisis quality in fact dan quality in perception	Analisis lingkungan internal : Visi, misi tujuan, sasaran dan strategi pencapaian f. Analisis quality in fact dan quality in perception	<i>Metode:</i> ceramah, tanya jawab, penugasan dan diskusi <i>Media :</i> kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	2 SKS x 45 Menit	Mahasiswa mampu menguasai materi perkuliahan secara teoritis dan praktis tentang prosedur Analisis lingkungan internal : Visi, misi tujuan, sasaran dan strategi pencapaian f. Analisis quality in fact dan quality in perception	Tepat dan tuntas	• Saliis. Edward. 2012. Total Quality Management in Education. Yogyakarta :IRCiSod. Unterberger, Robert, M. 1991. Quality is Key to Global Competitiveness. IBM's Experience. Los Angeles : University of Southern California. • Jens J.Dahlgaard, et.al 2007 ed. Fundamental of Total Quality Management. Taylor & Francis London and New York. • Juran, Joseph M. 2000. Juran's Quality Handbook. McGraw-Hill. USA.
Ke-7	Mengetahui daya serap dan kompetensi mahasiswa dalam mengikuti perkuliahan	UTS	Pembuatan makalah, presentasi, observasi dan studi kasus	2 SKS x 45 Menit	Mahasiswa teruji karena keberhasilan dalam menguasai materi perkuliahan	tuntas	
Ke-8	Mahasiswa memahami tata cara perbaikan mutu berkelanjutan	Perbaikan mutu berkelanjutan dan standar mutu	<i>Metode:</i> ceramah, tanya jawab, penugasan dan diskusi	2 SKS x 45 Menit	Mahasiswa mampu menguasai materi perkuliahan	Tepat dan tuntas	• Saliis. Edward. 2012. Total Quality Management in Education. Yogyakarta :IRCiSod. Unterberger, Robert, M. 1991. Quality is Key to Global Competitiveness. IBM's

	dan standar mutuKonpensasi		<i>Media</i> : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web		secara teoritis dan praktis tentang tata cara perbaikan mutu berkelanjutan dan standar mutu		Experience. Los Angles : University of Southern California. - Jens J.Dahlgaard, et.al 2007 ed. Fundamental of Total Quality Management. Taylor & Francis London and New York. - Juran, Joseph M. 2000. Juran's Quality Handbook. McGraw-Hill. USA.
Ke-9	Mahasiswa memahami dan mengimplementasikan tentang paradigma budaya pendidikan dan Budaya organisasi, dan jaringan komunikasi dalam pendidikan	Budaya pendidikan dan Budaya organisasi, dan jaringan komunikasi dalam pendidikan	<i>Metode:</i> ceramah, tanya jawab, penugasan dan diskusi <i>Media</i> : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	2 SKS x 45 Menit	Mahasiswa mampu menguasai materi perkuliahan secara teoritis dan praktis tentang paradigma budaya pendidikan dan Budaya organisasi, dan jaringan komunikasi dalam pendidikan		- Saliis. Edward. 2012. Total Quality Management in Education. Yogyakarta :IRCiSod. Unterberger, Robert, M. 1991. Quality is Key to Global Competitiveness. IBM's Experience. Los Angles : University of Southern California. - Jens J.Dahlgaard, et.al 2007 ed. Fundamental of Total Quality Management. Taylor & Francis London and New York. - Juran, Joseph M. 2000. Juran's Quality Handbook. McGraw-Hill. USA.
Ke-10	Mahasiswa mampu menginventarisir berbagai permasalahan yang berhubungan dengan Jatidiri lembaga, citra, dan jaminan	Jatidiri lembaga, citra, dan jaminan kualitas	<i>Metode:</i> ceramah, tanya jawab, penugasan dan diskusi <i>Media</i> : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	2 SKS x 45 Menit	Mahasiswa mampu menguasai materi perkuliahan secara teoritis dan praktis tentang permasalahan yang	Tepat dan tuntas	- Saliis. Edward. 2012. Total Quality Management in Education. Yogyakarta :IRCiSod. Unterberger, Robert, M. 1991. Quality is Key to Global Competitiveness. IBM's Experience. Los Angles : University of Southern California. - Jens J.Dahlgaard, et.al 2007 ed. Fundamental of Total Quality Management. Taylor & Francis London and New York.

	kualitas penyelesaiannya.				berhubungan Jatidiri lembaga, citra, dan jaminan kualitas		- Juran, Joseph M. 2000. Juran's Quality Handbook. McGraw-Hill. USA.
Ke-11	Mahasiswa memahami tentang dinamika dan tuntutan akan kualitas pendidikan dan keunggulan kompetitif	Kualitas pendidikan dan keunggulan kompetitif	<i>Metode:</i> ceramah, tanya jawab, penugasan dan diskusi <i>Media :</i> kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	2 SKS x 45 Menit	Mahasiswa mampu menguasai materi perkuliahan secara teoritis dan praktis tentang kualitas pendidikan dan keunggulan kompetitif	Tepat dan tuntas	- Saliis. Edward. 2012. Total Quality Management in Education. Yogyakarta :IRCiSod. Unterberger, Robert, M. 1991. Quality is Key to Global Competitiveness. IBM's Experience. Los Angeles : University of Southern California. - Jens J.Dahlgaard, et.al 2007 ed. Fundamental of Total Quality Management. Taylor & Francis London and New York. - Juran, Joseph M. 2000. Juran's Quality Handbook. McGraw-Hill. USA.
Ke-12	Mahasiswa memahami dan menganalisa hasil Studi kasus sekolah-sekolah bertaraf (branding) : Terpadu, Program khusus, Independent school, favorite schools. (kognitif)	Studi kasus sekolah-sekolah bertaraf (branding) : Terpadu, Program khusus, Independent school, favorite schools. (kognitif)	<i>Metode:</i> ceramah, tanya jawab, penugasan dan diskusi <i>Media :</i> kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	2 SKS x 45 Menit	Mahasiswa mampu menguasai materi perkuliahan secara teoritis dan praktis mengenai hasil Studi kasus sekolah-sekolah bertaraf (branding) : Terpadu, Program khusus, Independent school, favorite		- Saliis. Edward. 2012. Total Quality Management in Education. Yogyakarta :IRCiSod. Unterberger, Robert, M. 1991. Quality is Key to Global Competitiveness. IBM's Experience. Los Angeles : University of Southern California. - Jens J.Dahlgaard, et.al 2007 ed. Fundamental of Total Quality Management. Taylor & Francis London and New York. - Juran, Joseph M. 2000. Juran's Quality Handbook. McGraw-Hill. USA.

					schools. (kognitif)		
Ke-13	Mahasiswa memahami dan menganalisa hasil Studi kasus sekolah-sekolah bertaraf (branding) : Islami, Boarding School, Pesantren, Fullday (karakter).	Studi kasus sekolah-sekolah bertaraf (branding) : Islami, Boarding School, Pesantren, Fullday (karakter).	<i>Metode:</i> ceramah, tanya jawab, penugasan dan diskusi <i>Media :</i> kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	2 SKS x 45 Menit	Mahasiswa mampu menguasai materi perkuliahan secara teoritis dan praktis mengenai implikasi hasil Studi kasus sekolah-sekolah bertaraf (branding) : Islami, Boarding School, Pesantren, Fullday (karakter).	Tepat dan tuntas	• Saliis. Edward. 2012. Total Quality Management in Education. Yogyakarta :IRCiSod. Unterberger, Robert, M. 1991. Quality is Key to Global Competitiveness. IBM's Experience. Los Angeles : University of Southern California. • Jens J.Dahlgaard, et.al 2007 ed. Fundamental of Total Quality Management. Taylor & Francis London and New York. • Juran, Joseph M. 2000. Juran's Quality Handbook. McGraw-Hill. USA.
Ke-14	Mahasiswa mampu mempresentasikan hasil studi kasus dalam bentuk diskusi kelompok dan diskusi kelas	Menampilkan hasil studi kasus dalam bentuk diskusi kelompok dan diskusi kelas	<i>Metode:</i> ceramah, tanya jawab, penugasan dan diskusi <i>Media :</i> kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	2 SKS x 45 Menit	Mahasiswa mampu menguasai materi perkuliahan secara teoritis dan praktis mengenai implikasi dari hasil studi kasus	Tepat dan tuntas	• Saliis. Edward. 2012. Total Quality Management in Education. Yogyakarta :IRCiSod. Unterberger, Robert, M. 1991. Quality is Key to Global Competitiveness. IBM's Experience. Los Angeles : University of Southern California. • Jens J.Dahlgaard, et.al 2007 ed. Fundamental of Total Quality Management. Taylor & Francis London and New York. • Juran, Joseph M. 2000. Juran's Quality Handbook. McGraw-Hill. USA.
Ke-15	Mahasiswa mampu memahami	Review secara menyeluruh perkuliahan	<i>Metode:</i> ceramah, tanya jawab,	2 SKS x 45 Menit	Mahasiswa mampu menguasai	Tepat dan tuntas	• Saliis. Edward. 2012. Total Quality Management in Education. Yogyakarta :IRCiSod. Unterberger, Robert, M. 1991.

	semua kajian secara teoritik dan praktik dari materi perkuliahan yang berhubungan dengan TQM pendidikan.	yang berhubungan dengan manajemen sumberdaya manusia	penugasan dan diskusi <i>Media</i> : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web		materi perkuliahan secara teoritis dan praktis		Quality is Key to Global Competitiveness. IBM's Experience. Los Angeles : University of Southern California. - Jens J.Dahlgaard, et.al 2007 ed. Fundamental of Total Quality Management. Taylor & Francis London and New York. - Juran, Joseph M. 2000. Juran's Quality Handbook. McGraw-Hill. USA.
Ke-16	Mengetahui daya serap dan kompetensi mahasiswa dalam mengikuti perkuliahan	UAS	Pembuatan makalah, presentasi, observasi dan studi kasus	2 SKS x 45 Menit	Mahasiswa mampu menguasai materi perkuliahan secara teoritis dan praktis melalui ujian tertulis	Tuntas dan tercapai hasil perkuliahan	

Komponen Penilaian:

Absensi : 10%

Tugas : 35%

UTS : 25%

UAS : 30%

Mengetahui,
Ketua Program studi MPI



Dr. Mindani, M.Pd
NIP 196901291999031001



Prof. Dr. Samsudin, M.Pd
NIP. 196201011994031005

Bengkulu, Pebruari 2024
Dosen Pengampu



Dr. H.Ali Akbarjono, M.Pd
NIP 197509252001121004