

>> Lembaga Penjamin Mutu

# Laporan

## Survei Mahasiswa

### 2023/2024



UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Alhamdulilah puji syukur kita persembahkan kepada Allah SWT dan shalawat beriring salam kita haturkan kepada nabi besar Muhammad SAW. Dengan Kerjasama dari berbagai pihak akhirnya kami dapat menyelesaikan laporan survei mahasiswa Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Sistem Penjaminan Mutu merupakan salah satu aspek organisasi yang dibangun oleh Pimpinan Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu dan diteruskan di tingkat fakultas sejak berdirinya sampai saat ini, agar tercapai standar mutu yang diharapkan. Salah satu cara memantau proses layanan pembelajaran dan evaluasi demi tercapainya mutu maka pentingnya dilakukan survei ini. Survei ini bersifat komprehensif dan hasil analisis survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan.

Demikianlah laporan survei mahasiswa, dan pastinya tidak terlepas dari kekurangan dan kesalahan. Karena itu, kritik dan saran kami harapkan untuk menjadikan upaya survei di Lingkungan UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu ini lebih baik lagi dimasa yang akan datang. Semoga Allah SWT senantiasa memberi bimbingan dan petunjuk Nya kepada kita semua.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Daftar Isi .....	iv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
Latar Belakang .....	1
Tujuan Survei Mahasiswa.....	2
Manfaat survei Mahasiswa.....	2
Pelaksanaan Survei Mahasiswa .....	2
<b>BAB II HASIL SURVEI MAHASISWA</b>	
Data Responden .....	7
Instrumen survei.....	8-34
<b>BAB III PENUTUP</b>	
Kesimpulan .....	35
Rekomendasi.....	35
<b>LAMPIRAN</b>	

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. LATAR BELAKANG**

Proses pembelajaran merupakan suatu bagian utama dalam perguruan tinggi. Dalam menjalankan kegiatan pendidikan di perguruan tinggi, proses pembelajaran memerlukan standar untuk membuat mahasiswa dan dosen aktif dalam memajukan pendidikan. Hal itu disebabkan karena universitas harus mampu membuat mahasiswa memiliki pengetahuan yang bermakna, mampu memecahkan masalah kehidupan, dan mampu mentransfer serta mengaktualisasikan ilmunya dalam kehidupan. Pentingnya proses pembelajaran menuntut universitas untuk memiliki standar proses pembelajaran dalam menjalankan kegiatan akademiknya. Sebagai tindak lanjutnya, pentingnya melakukan survei terhadap proses pembelajaran yang telah berjalan dilingkungan UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu untuk memastikan keberhasilan ketercapaian standar.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survei pelayanan kepada mahasiswa sebagai pengguna layanan dengan mengukur kepuasan mahasiswa sebagai pengguna layanan UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Tujuan dilakukannya survei mahasiswa sebagai pengguna layanan pada perguruan tinggi sebagai tolak ukur dalam menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan oleh UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu kepada mahasiswa sebagai pengguna layanan. Pada kelanjutannya, hasil survei ini juga dapat menjadi refleksi tentang kemajuan Perguruan Tinggi dalam rangka meningkatkan kualitas layanan dari unit-unit perguruan tinggi.

## **B. DASAR HUKUM**

Dasar hukum pelaksanaan survei mahasiswa pengguna layanan ini adalah sebagai berikut:

1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen
3. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi
4. Peraturan Pemerintah Nomor 39/2006 Tentang Tata Cara Pengendalian dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan
5. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi
6. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 66 Tahun 2010 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan

## **C. TUJUAN**

Survei ini dilakukan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Perguruan Tinggi

## **D. MANFAAT**

Manfaat survei bagi perguruan tinggi adalah menjadi masukan bagi perguruan tinggi dalam mengambil kebijakan serta masukan untuk meningkatkan kinerja dalam pelayanan publik pengguna layanan UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.

## **E. SASARAN SURVEI**

1. Mendorong partisipasi mahasiswa sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara layanan.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan public
3. Mengukur kecendrungan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan perguruan tinggi

## **F. WAKTU DAN TEMPAT**

Survei mahasiswa sebagai pengguna layanan perguruan tinggi dilaksanakan pada TA. 2023/2024 di Lingkungan UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.

## **G. TIM SURVEI**

Tim survei mahasiswa pada kegiatan survey mutu akademik tahun 2023/2024

Tabel. 1 Tim survei

No.	Nama
1	Dr. Adam Nasution, M.Pd
2	Dr. Asmara Yumarni, M.Pd
3	Dr. Ashadi Chayadi, MA
4	Kustin Hartini, MM
5	Anita Niffilayani, M.H.I

## **H. METODE PELAKSANAAN SURVEI**

Survei mahasiswa mencakup pemahaman visi misi, kepuasan mahasiswa, pengembangan minat dan bakat, pembinaan soft skill, bimbingan konseling, layanan beasiswa, layanan kesehatan, karir dan bimbingan kewirausahaan, kepuasaan mahasiswa terhadap layanan pengelolaan keuangan dan sarpras, dan layanan Pendidikan.

Pelaksanaan survei dilakukan oleh tim Unit PenjaminMutu kerjasama Fakultas yang ada di lingkungan UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu. Survei kepuasan ini dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei.

Kegiatan ini mencakup langkah-langkah sebagai berikut:

- a. Membuat instrumen pertanyaan melalui google form
- b. Menentukan besaran dan penentuan sampel
- c. Membagikan link google form kepada setiap kelas
- d. Memantau dan mengecek hasil responden yang telah terkumpul
- e. Menganalisis hasil survei
- f. Mengolah hasil survei
- g. Menyajikan dan melaporkan hasil survey

Responden dalam survei ini adalah mahasiswa diseluruh Program Studi yang ada di lingkungan UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang masih aktif kuliah pada TA 2023/2024. Terdapat 1.365 mahasiswa yang memberikan umpan balik terhadap survei survei mahasiswa sebagai pengguna layanan dilingkungan UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan google form dengan tautan yang disebar ke semua kelas di seluruh Program Studi di lingkungan UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu dibagikan menggunakan link google form yang telah disiapkan melalui tautan link berikut: <https://forms.gle/ZJrFfq1srzQkFG447>

## **I. INSTRUMEN**

Instrumen yang diukur pada survei adalah:

- a. Pemahaman visi misi
- b. Kepuasan mahasiswa
- c. Pengembangan minat dan bakat
- d. Pembinaan soft skill
- e. Bimbingan konseling
- f. Layanan beasiswa
- g. Layanan kesehatan
- h. Karir dan bimbingan kewirausahaan
- i. Kepuasaan mahasiswa terhadap layanan pengelolaan keuangan dan sarpras
- j. Layanan pendidikan.

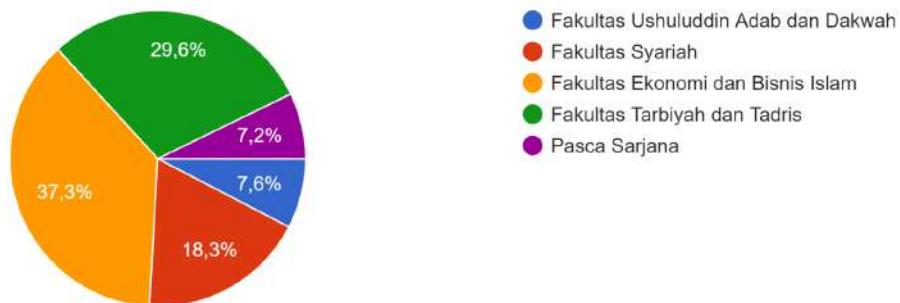
## BAB II

### HASIL SURVEI MAHASISWA

#### a. Data Responden

Fakultas

1.364 jawaban



Program Studi

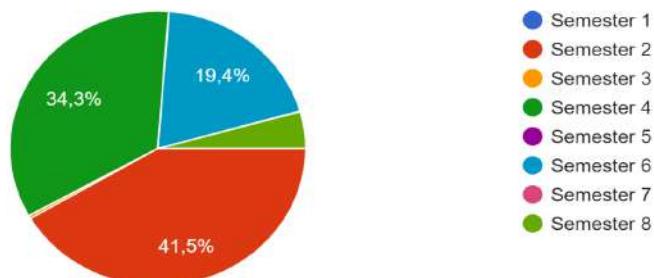
1.351 jawaban



▲ 1/5 ▼

Semester

1.364 jawaban



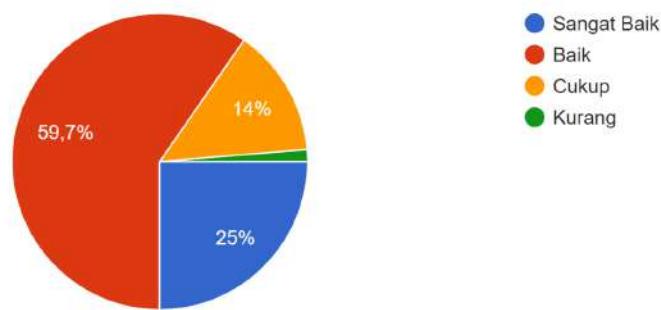
Dari hasil diagram diatas terlihat bahwa responden terdiri dari 4 fakultas dan 1 pascasarjana, dengan presentasi 37,3% dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, 29,6% dari

Fakultas Tarbiyah dan Tadris, 18,3 % fakultas syariah, 7,6 % fakultas ushuludin, adab dan dakwa dan 7,2 % dari pascasarjana. Terdiri dari 8 Prodi diseluruh fakultas dan presentasi yang paling besar adalah semester 2 sebanyak 41,5%, semester 4 sebanyak 34,3% dan semester 6 sebesar 19,4% selebihnya semester 8.

### C.2.1 Survei Pemahaman Visi Misi

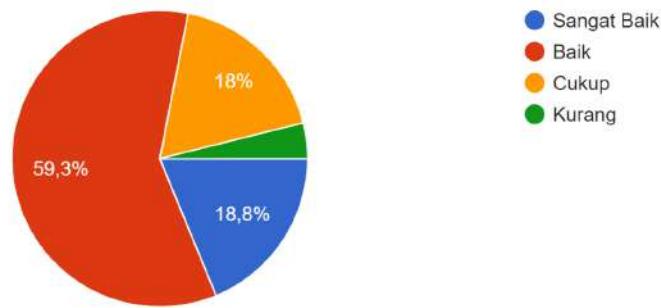
Ketersediaan Mekanisme penyusunan Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS)

1.364 jawaban



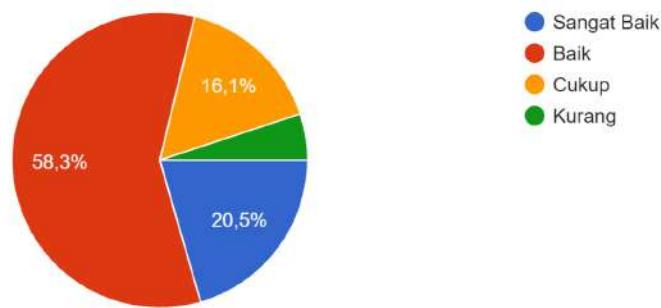
Kemudahan Memahami VMTS

1.364 jawaban

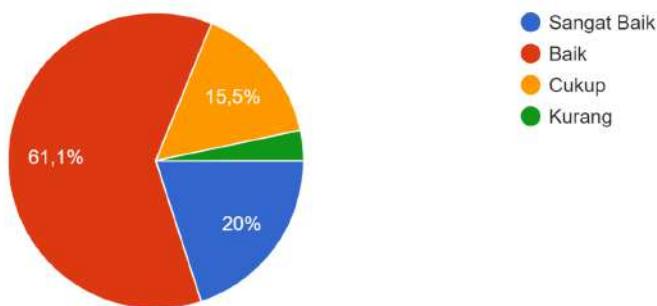


Keterlaksanaan Sosialisasi VMTS menggunakan berbagai media (Banner, web, kalender, dll)

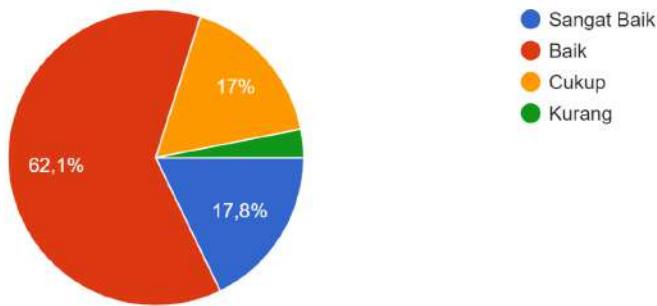
1.364 jawaban



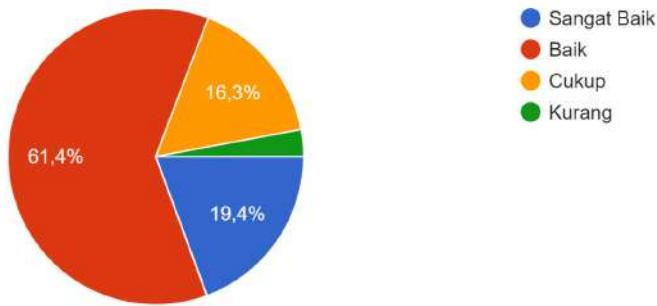
Keterlaksanaan VMTS telah terimplementasi dalam berbagai kegiatan Pendidikan  
1.364 jawaban



Keterlaksanaan VMTS telah terimplementasi dalam berbagai kegiatan Penelitian  
1.364 jawaban



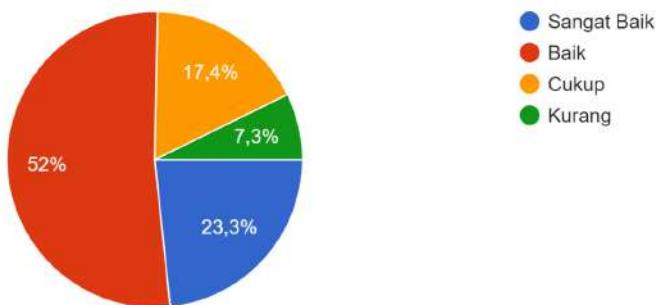
Keterlaksanaan VMTS telah terimplementasi dalam berbagai kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat  
1.364 jawaban



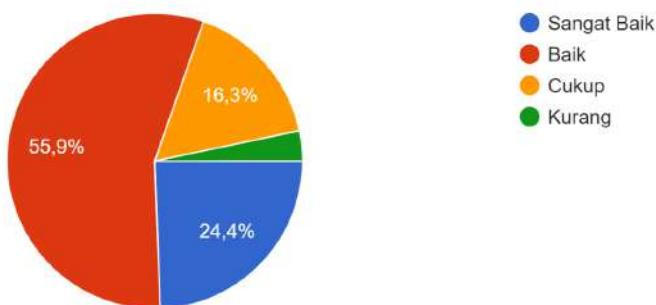
Dari grafik diatas terlihat bahwa untuk pemahaman mahasiswa terkait visi dan misi menunjukkan indikator baik hal ini di tunjukkan hasil grafik diatas dengan rata-rata sebesar 59 %. Begitu juga implentasinya pada penelitian dan pengabdian menunjukkan indikator baik dengan nilai rata-rata sebesar 62%

## C2.1 Survei Kepuasan Mahasiswa

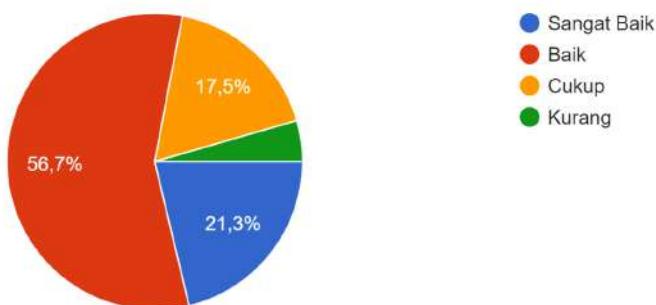
Ketersediaan ruang laboratorium nyaman dan relevan dengan kebutuhan mahasiswa  
1.364 jawaban



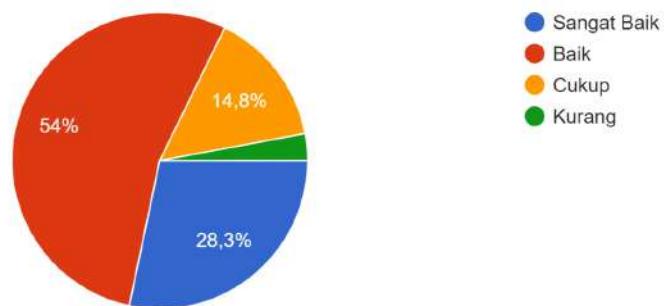
Ketersediaan ruang pelayanan dan ruang tunggu administrasi akademik nyaman  
1.364 jawaban



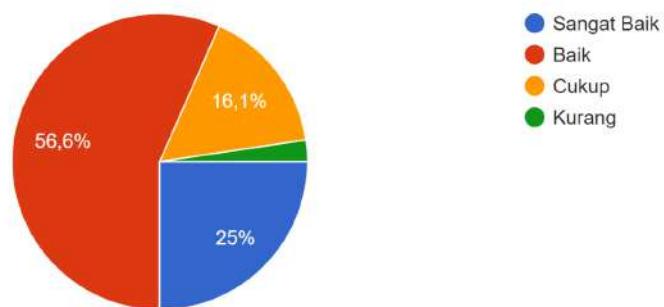
Ketersediaan waktu pimpinan fakultas beserta jajarannya bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi  
1.364 jawaban



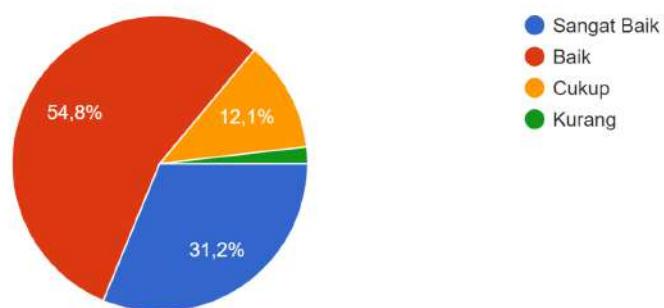
Kemudahan pembimbing akademik membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik  
1.364 jawaban



Kemampuan staff akademik untuk melayani administrasi kemahasiswaan  
1.364 jawaban

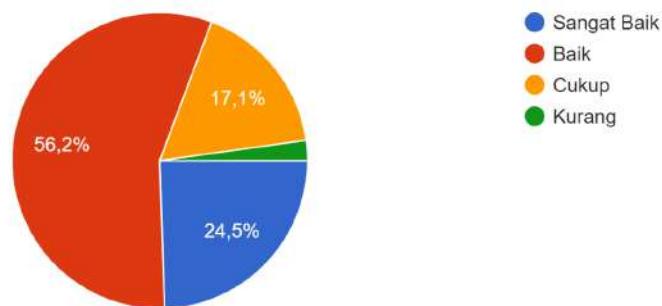


Ketersediaan waktu Dosen untuk diskusi dan tanya jawab  
1.364 jawaban



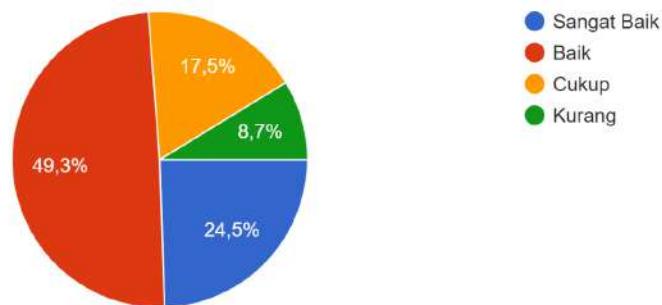
Kesantunan Staff administrasi akademik dalam memberikan pelayanan

1.364 jawaban



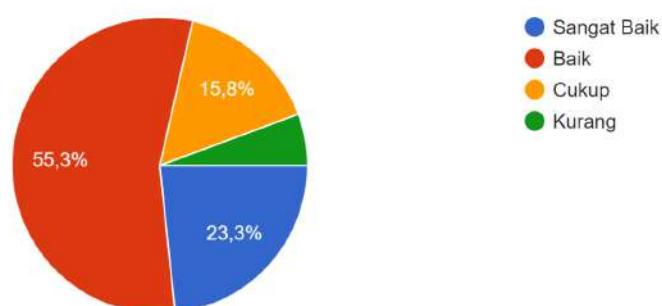
Kemudahan mendapatkan informasi beasiswa

1.364 jawaban

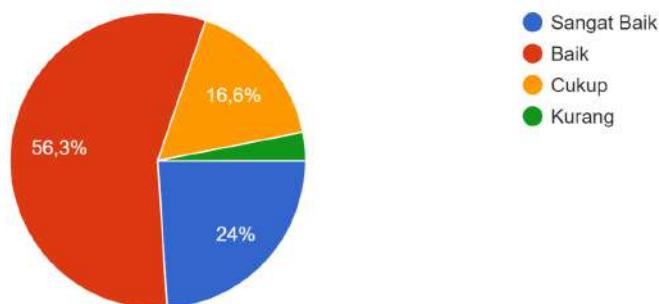


Kemampuan Prodi memahami minat dan bakat mahasiswa serta berupaya dalam mengembangkannya

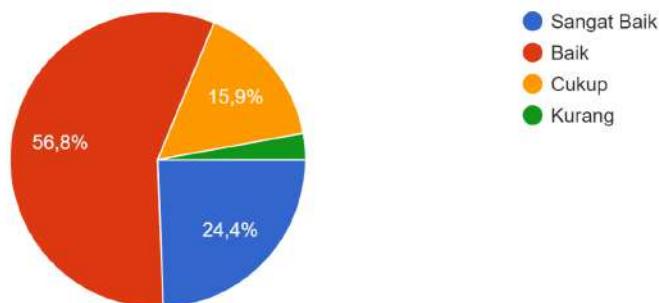
1.364 jawaban



keterbukaan Dosen dalam bersikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa  
1.364 jawaban



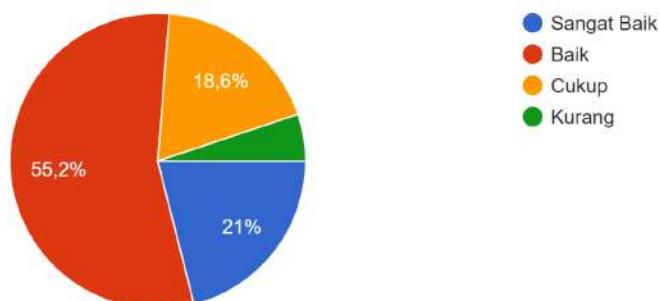
keterbukaan Dosen dalam bersikap terbuka dan kooperatif dengan mahasiswa  
1.364 jawaban



Dari hasil grafik diatas terlihat bahwa dalam survey terkait kepuasan mahasiswa dari berbagai indicator menunjukkan baik. Hal ini terlihat dari masing-masing indicator mendapatkan presentasi nilai yang melebihi 50 %.

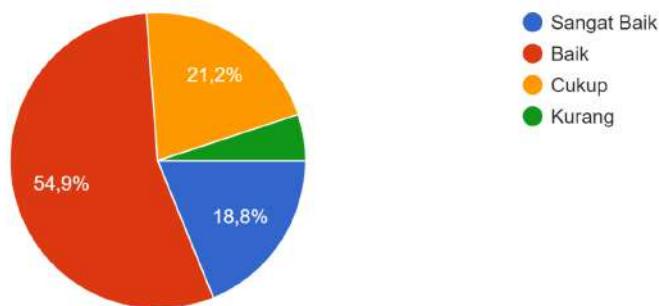
### C3. 1 Survei pengembangan minat dan bakat

Ketersediaan Lokasi unit layanan bakat dan minat mahasiswa yang mudah dijangkau  
1.364 jawaban



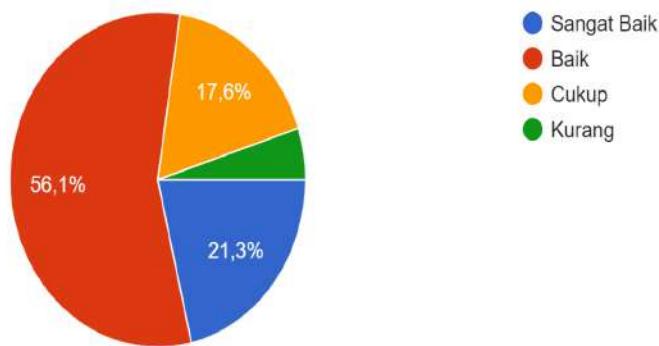
Kecukupan ruangan unit layanan bakat dan minat mahasiswa

1.364 jawaban



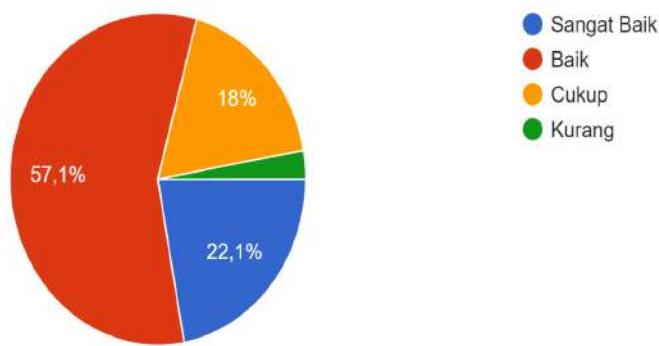
Kejelasan informasi yang diperoleh untuk pengembangan minat dan bakat mahasiswa

1.364 jawaban



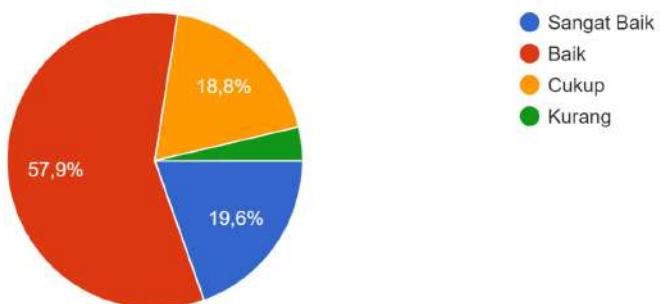
Kemudahan prosedur kegiatan kemahasiswaan

1.364 jawaban



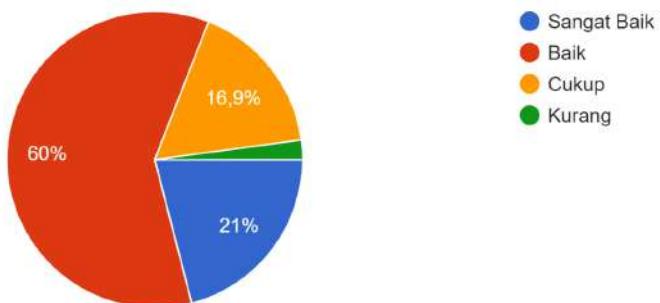
#### Kecepatan persetujuan kegiatan mahasiswa

1.364 jawaban



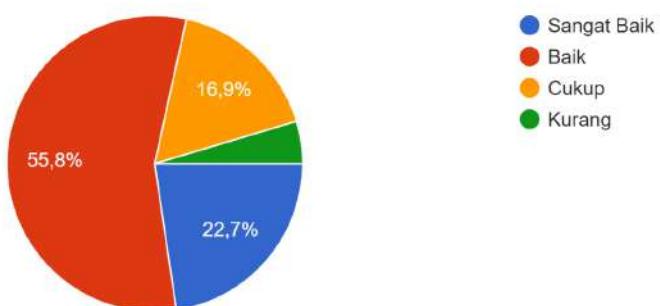
#### Kemudahan koordinasi pimpinan dan mahasiswa dalam kegiatan mahasiswa

1.364 jawaban



#### Ketersediaan bantuan yang diberikan oleh pihak universitas dalam kegiatan kemahasiswaan

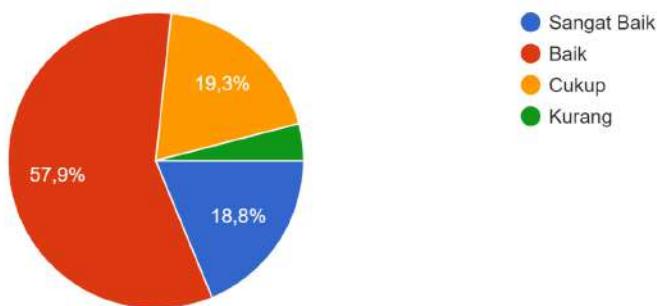
1.364 jawaban



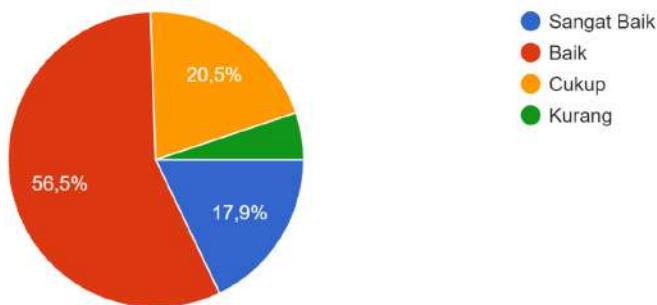
Dari hasil survei pengembangan minat dan bakat mahasiswa terlihat pada gambar grafik diatas bahwa menunjukkan baik hal ini terlihat dari beberapa indicator yang digunakan dengan prsentasi lebih dari 50 %.

### C3.2 Survei Pembinaan Soft Skill

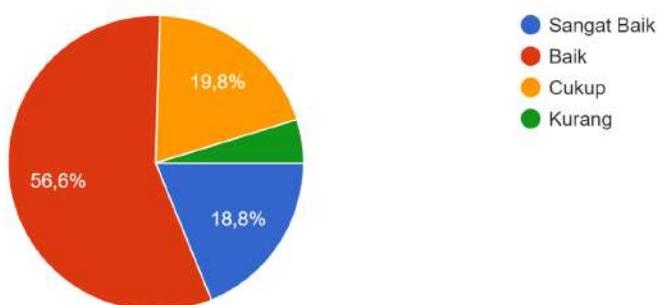
Ketersediaan Lokasi unit layanan soft skill mahasiswa yang mudah dijangkau  
1.364 jawaban



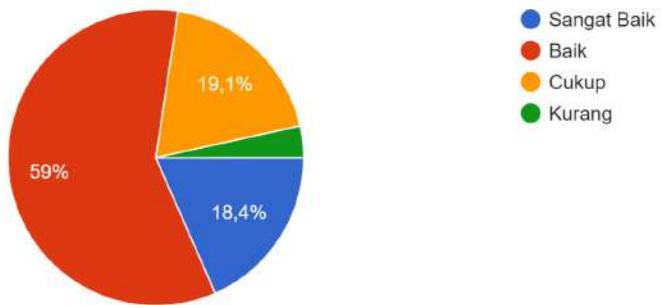
Kecukupan ruangan layanan soft skill mahasiswa  
1.364 jawaban



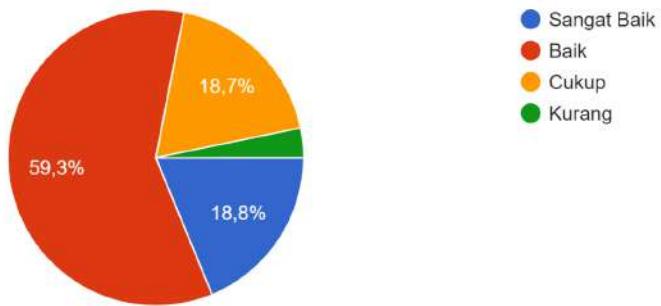
Kejelasan informasi yang diperoleh untuk pengembangan soft skill mahasiswa  
1.364 jawaban



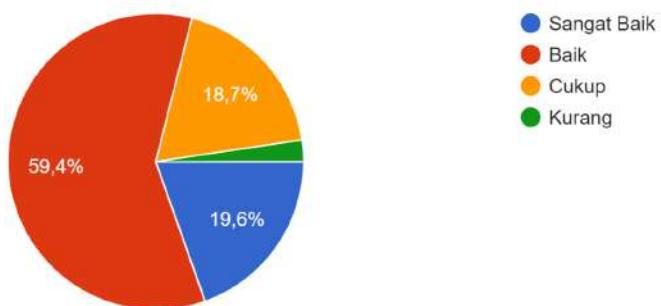
Kemampuan petugas dalam menjelaskan kegiatan soft skill yang akan diikuti  
1.364 jawaban



Keramahan petugas dalam menjelaskan kegiatan soft skill yang akan diikuti  
1.364 jawaban



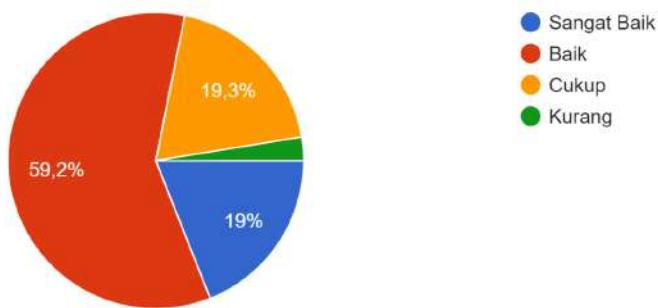
Kesesuaian tingkat pengetahuan tutor/narasumber  
1.364 jawaban



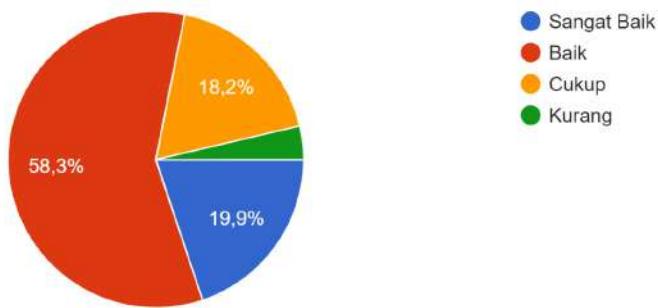
Dari hasil survei pembinaan soft skill mahasiswa terlihat pada gambar grafik diatas bahwa mahasiswa mendapatkan layanan yang baik terhadap pembinaan soft skillnya. Hal ini terlihat dari beberapa indicator yang digunakan dengan persentasi lebih dari 50 %.

### C3.3 Survei Bimbingan dan Konseling

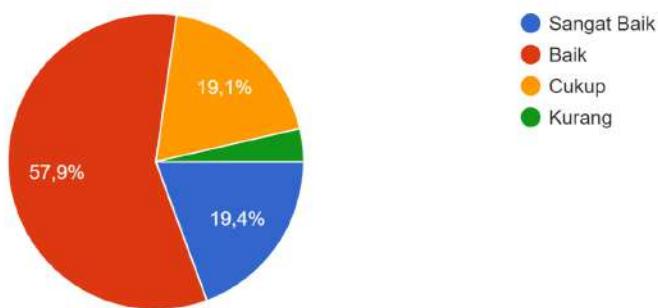
Kesesuaian program kegiatan soft skill dengan kebutuhan mahasiswa  
1.364 jawaban



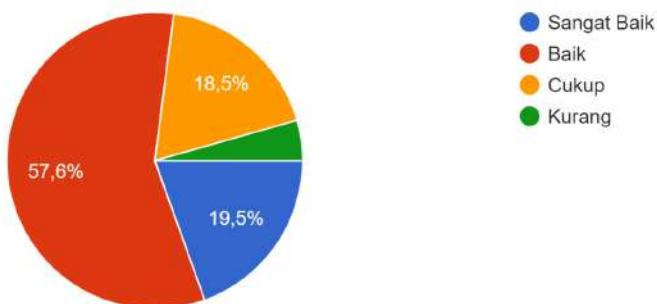
Ketersediaan lokasi unit layanan bimbingan dan konseling mahasiswa yang mudah dijangkau  
1.364 jawaban



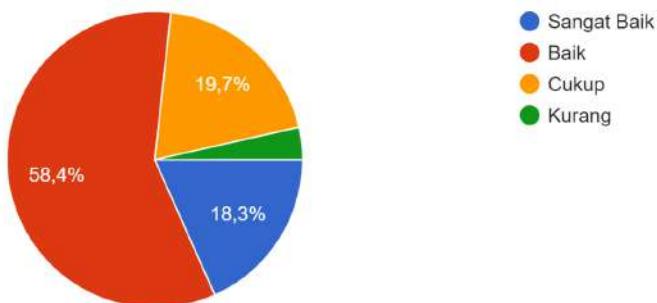
Kecukupan ruangan layanan bimbingan dan konseling mahasiswa  
1.364 jawaban



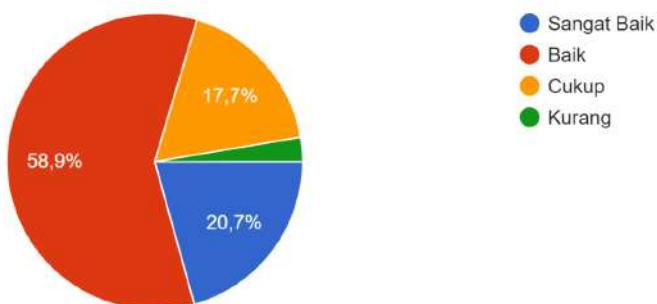
Kejelasan informasi yang diperoleh untuk mengikuti kegiatan bimbingan dan konseling  
1.364 jawaban



Kemudahan prosedur dalam mengikuti kegiatan bimbingan dan konseling  
1.364 jawaban

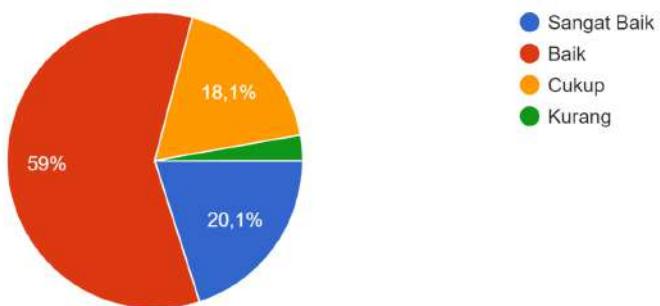


Kemampuan petugas dalam melayani mahasiswa  
1.364 jawaban



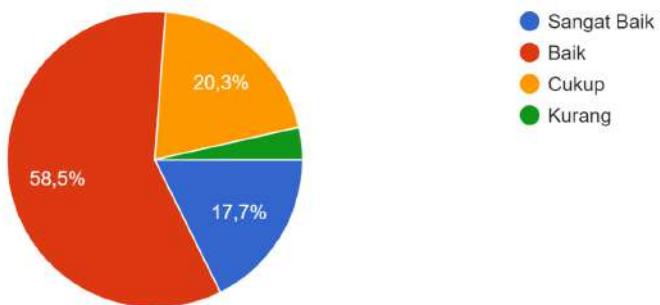
#### Keramahan petugas dalam melayani mahasiswa

1.364 jawaban



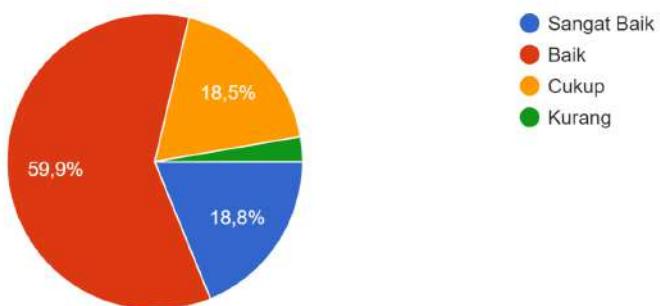
#### Ketepatan waktu pelayanan bimbingan dan konseling

1.364 jawaban



#### Kesesuaian Program kegiatan Bimbingan dan Konseling dengan kebutuhan mahasiswa

1.364 jawaban

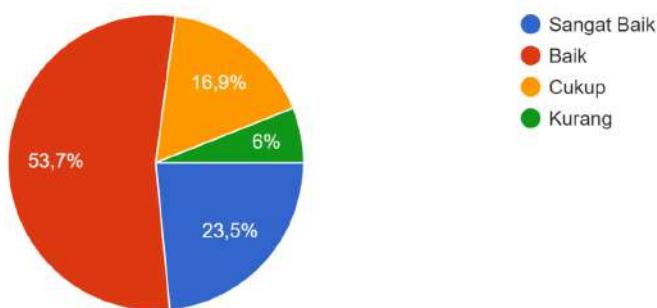


Dari hasil survei bimbingan dan konseling mahasiswa terlihat pada gambar grafik diatas bahwa menunjukkan baik hal ini terlihat dari beberapa indicator yang digunakan juga dengan prsentasi lebih dari 50 %.untuk kategori baik.

### C3.4 Survei Layanan beasiswa

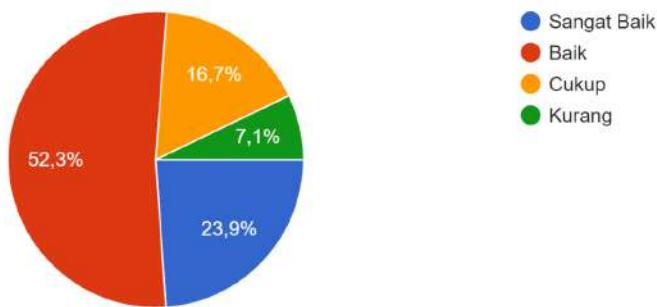
Ketersediaan unit layanan beasiswa yang mudah dijangkau

1.364 jawaban



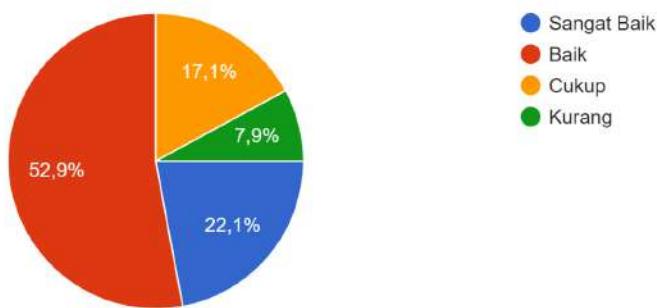
Kejelasan informasi yang diperoleh untuk mendapatkan beasiswa

1.364 jawaban



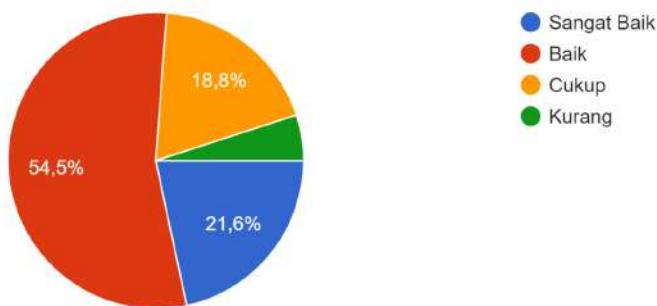
Kemudahan prosedur untuk mendapatkan beasiswa

1.364 jawaban



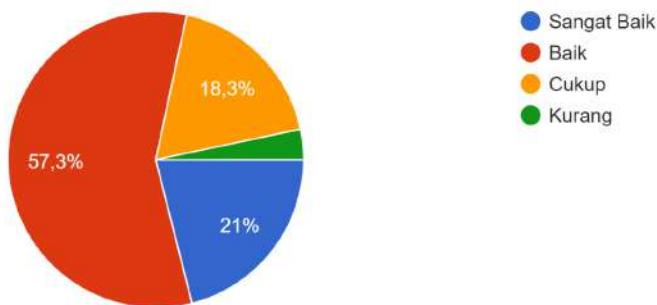
#### Kemampuan petugas dalam menjelaskan layanan beasiswa

1.364 jawaban



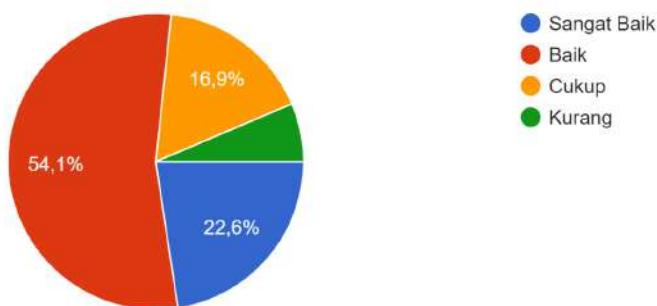
#### Keramahan petugas dalam melayani mahasiswa

1.364 jawaban



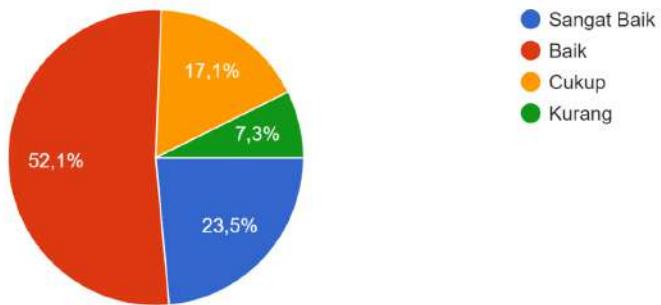
#### Kejelasan kriteria penerima beasiswa

1.364 jawaban



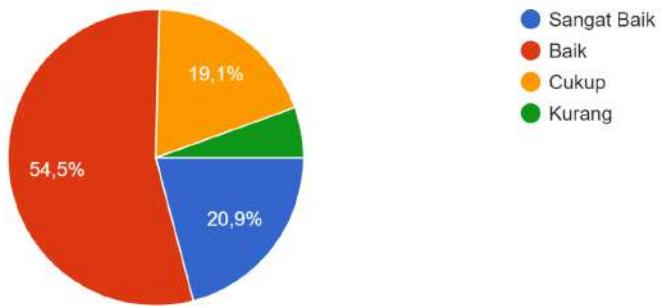
### Keterbukaan seleksi penerima beasiswa

1.364 jawaban



### Ketepatan waktu dalam pemberian beasiswa

1.364 jawaban

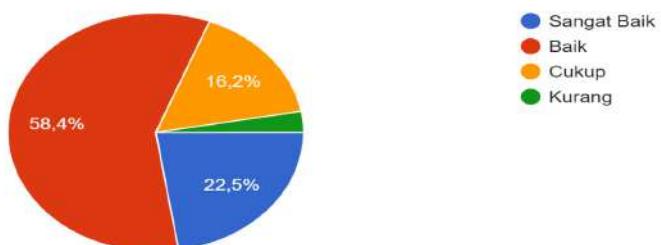


Dari hasil survei layanan beasiswa mahasiswa terlihat pada gambar grafik diatas bahwa menunjukkan baik hal ini terlihat dari beberapa indicator yang digunakan dengan persentasi lebih dari 50 %.dengan kategori baik.

### C3.5 Survei Layanan Kesehatan

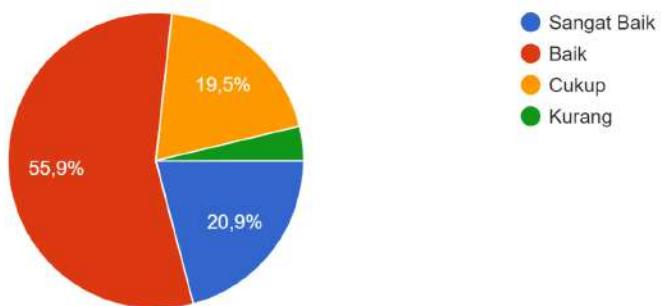
#### Ketersediaan unit layanan kesehatan yang mudah dijangkau

1.364 jawaban



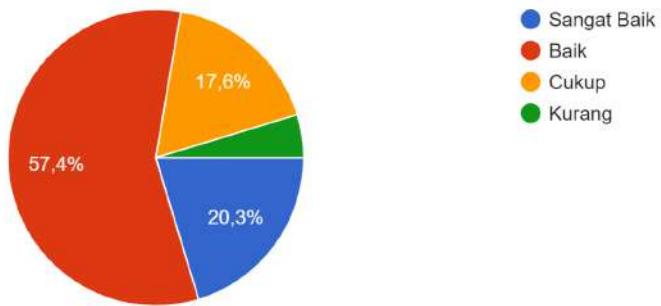
#### Kecukupan ruangan layanan kesehatan mahasiswa

1.364 jawaban



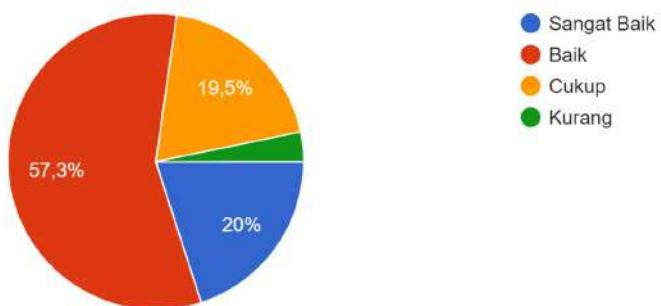
#### Kejelasan informasi layanan kesehatan

1.364 jawaban



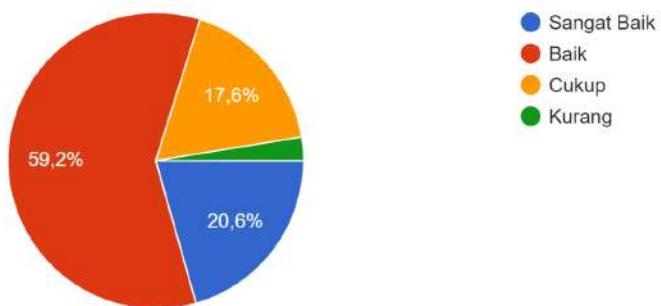
#### Kemudahan prosedur untuk mendapatkan layanan kesehatan

1.364 jawaban



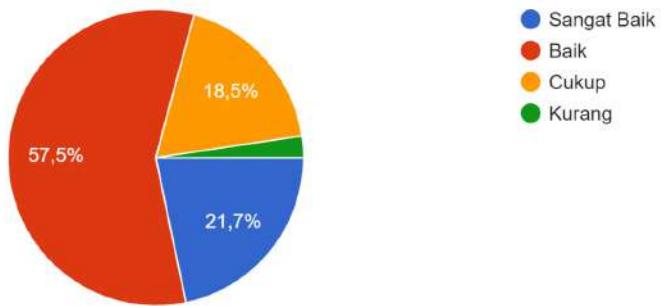
#### Kemampuan petugas dalam melayani mahasiswa

1.364 jawaban



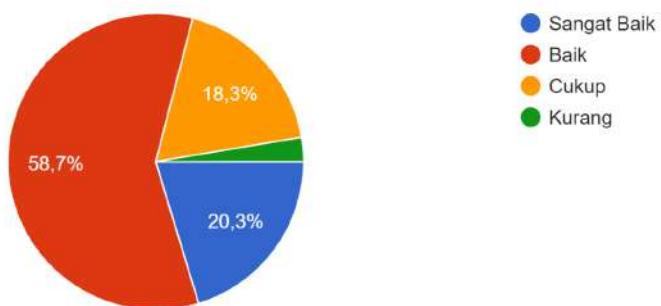
#### Keramahan petugas dalam melayani mahasiswa

1.364 jawaban



#### Ketepatan waktu dalam memberikan layanan kesehatan

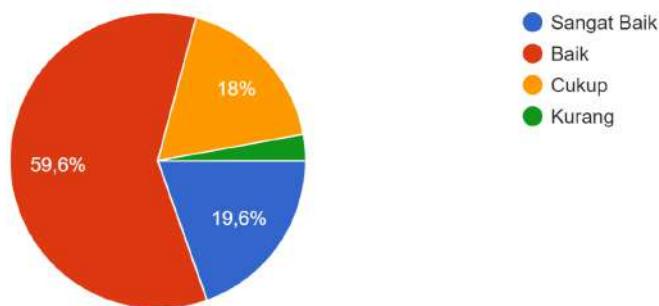
1.364 jawaban



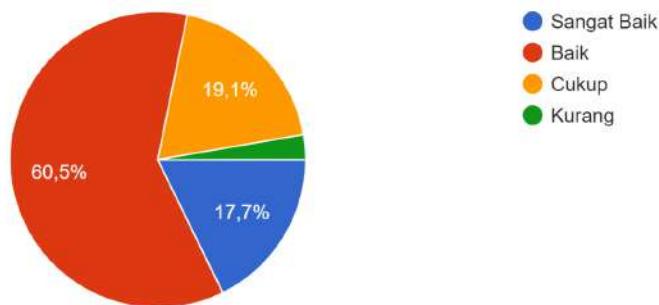
Dari hasil survei layanan kesehatan mahasiswa terlihat pada gambar grafik diatas bahwa menunjukkan baik hal ini terlihat dari beberapa indicator yang digunakan dengan persentasi lebih dari 50 % kategori baik.

### C3.6 Survei Karir dan Bimbingan Kewirausahaan

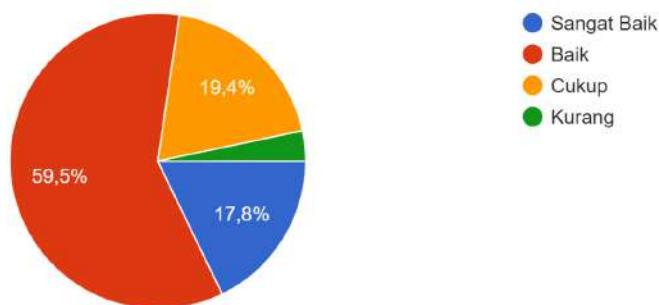
Ketersediaan unit layanan karir dan bimbingan kewirausahaan yang mudah dijangkau  
1.364 jawaban



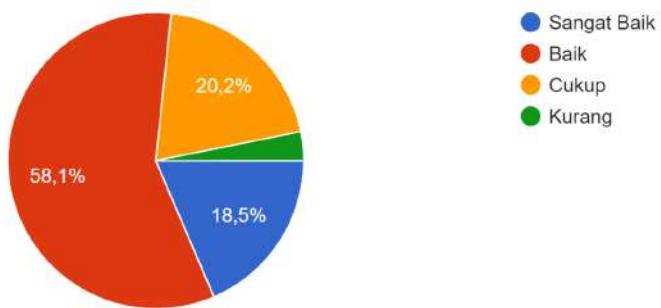
Kecukupan ruangan layanan karir dan bimbingan kewirausahaan  
1.364 jawaban



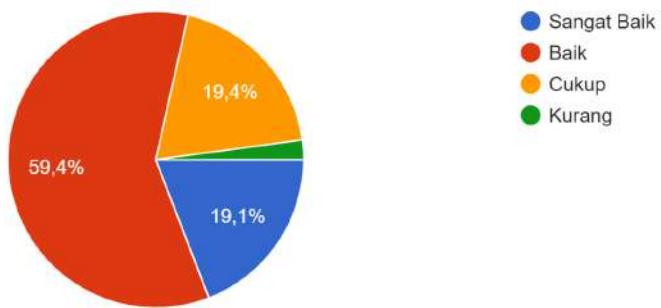
Kejelasan informasi untuk mengikuti layanan karir dan bimbingan kewirausahaan  
1.364 jawaban



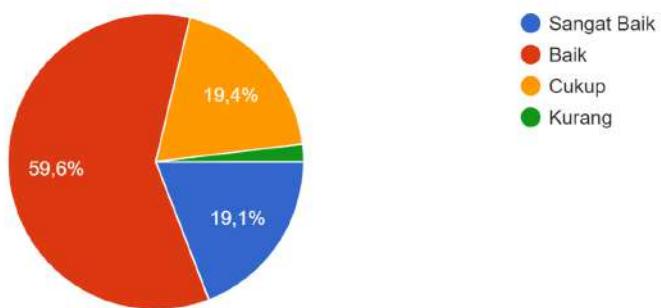
Kemudahan prosedur untuk mendapatkan layanan karir dan bimbingan kewirausahaan  
1.364 jawaban



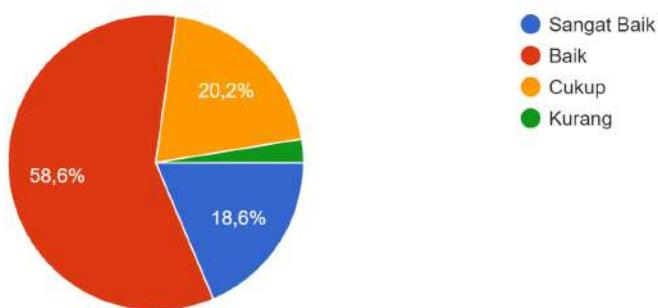
Kemampuan petugas dalam melayani mahasiswa  
1.364 jawaban



Keramahan petugas dalam melayani mahasiswa  
1.364 jawaban



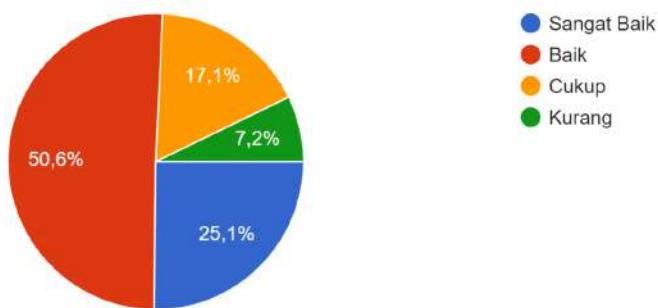
Ketepatan waktu dalam memberikan layanan karir dan bimbingan kewirausahaan  
1.364 jawaban



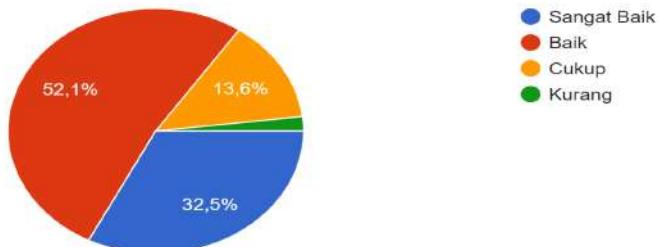
Dari hasil survei karir dan bimbingan kewirausahaan mahasiswa terlihat pada gambar grafik diatas bahwa menunjukkan baik hal ini terlihat dari beberapa indicator yang digunakan dengan prsentasi lebih dari 50 % baik

#### C5.1 Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan dan Sarpras

Ketersediaan gedung yang lengkap dan terawat  
1.364 jawaban

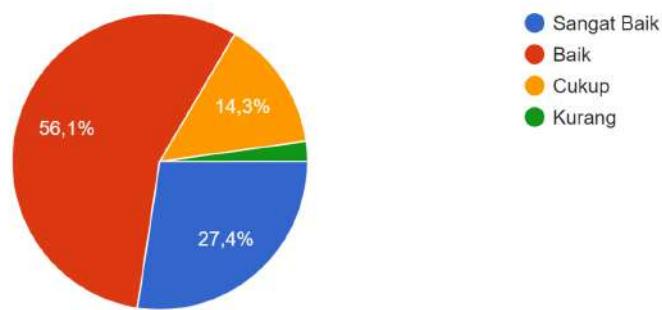


Ketersediaan perpustakaan yang nyaman, bersih, rapi, lengkap, dan memadai  
1.364 jawaban



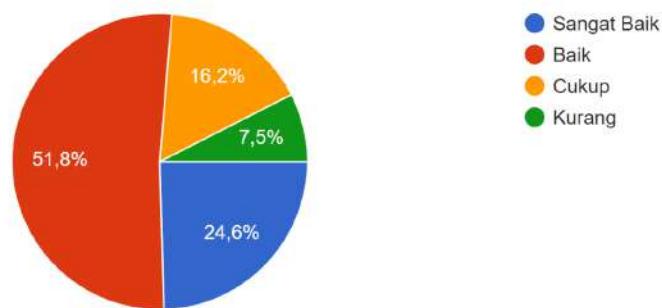
Ketersediaan ruang layanan administrasi akademik fakultas (Tata Usaha) bersih, nyaman, dan terdapat ruang tunggu

1.364 jawaban



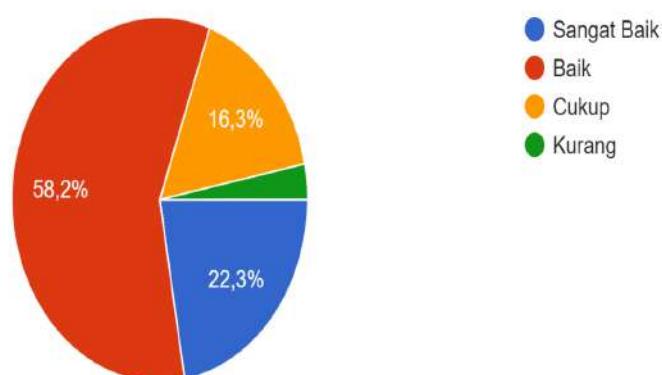
Ketersediaan taman dan ruang terbuka yang mendukung terciptanya suasana akademik

1.364 jawaban



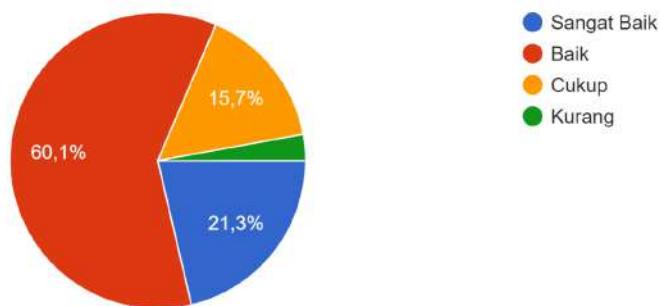
Keakuratan program sistem akademik dalam menyediakan data administrasi

1.364 jawaban



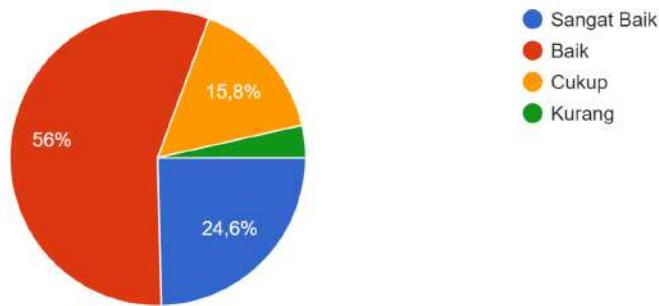
#### Ketepatan waktu penyelenggarakan kegiatan akademik

1.364 jawaban



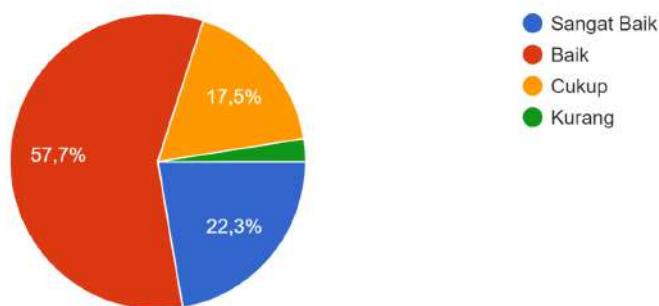
#### Ketepatan tata letak buku di perpustakaan

1.364 jawaban



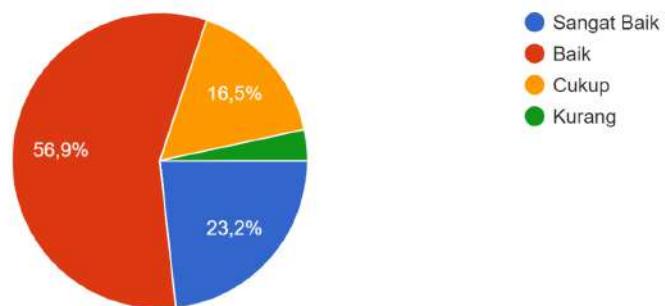
#### Kecepatan dan ketepatan staf administrasi akademik dalam melayani mahasiswa

1.364 jawaban



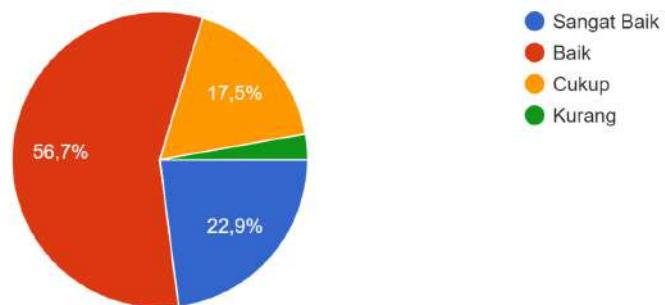
### Kemudahan akses sistem informasi

1.364 jawaban



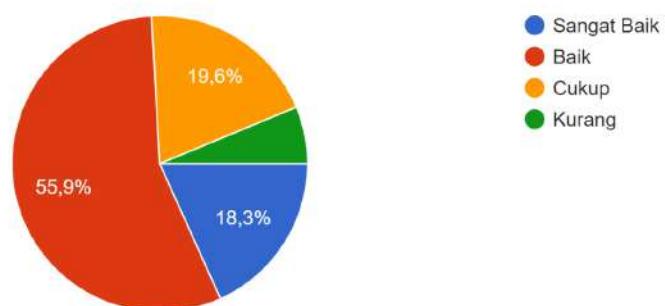
### Keramahan staf administrasi akademik bersikap ramah

1.364 jawaban



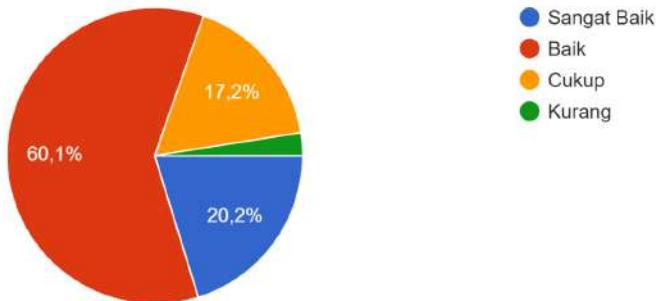
### Kecepatan pencairan dana kegiatan

1.364 jawaban



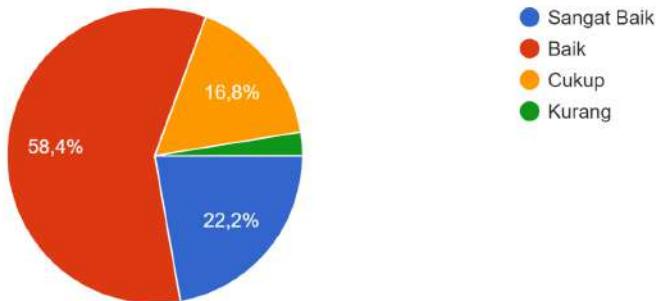
#### Kemampuan menyediakan dan mengelola e-library

1.364 jawaban



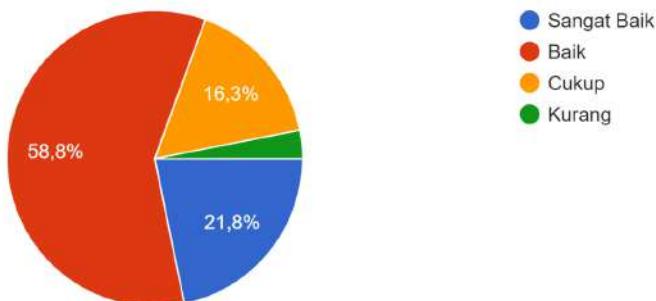
#### Kepedulian staf perpustakaan membantu masalah pengguna perpustakaan

1.364 jawaban



#### Kepedulian staf perpustakaan membantu masalah pengguna perpustakaan

1.364 jawaban

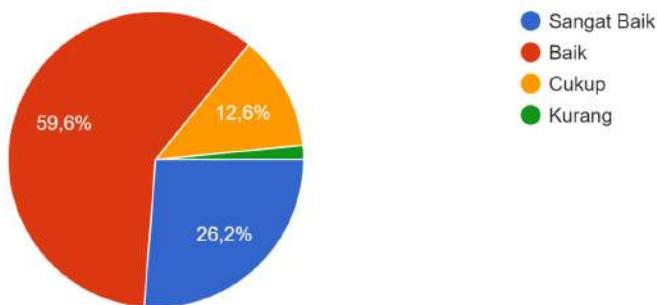


Dari hasil survei pengelolaan keuangan dan sapras mahasiswa terlihat pada gambar grafik diatas bahwa menunjukkan baik hal ini terlihat dari beberapa indicator yang digunakan dengan prsentasi lebih dari 50 % kategori baik.

## C6 Pendidikan

Keandalan (reliability): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.

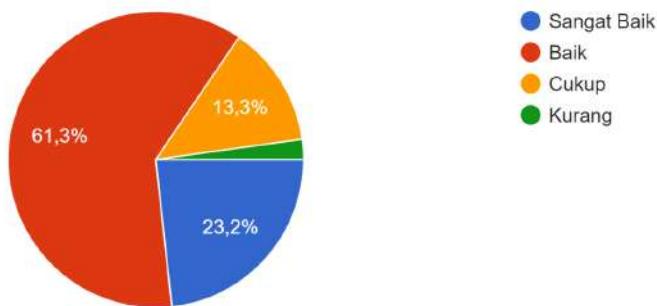
1.364 jawaban



Dari hasil survei pendidikan dari sisi keandalan terlihat pada gambar grafik diatas bahwa menunjukkan baik hal ini terlihat dari beberapa indicator yang digunakan dengan presentasi sebesar 59,6 % dengan kategori baik.

Daya tanggap (responsiveness): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.

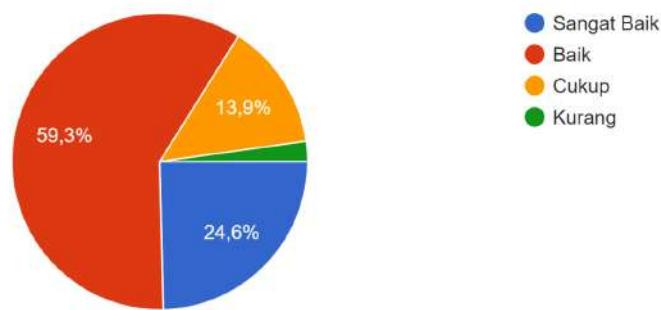
1.364 jawaban



Dari hasil survei pendidikan dari sisi daya tanggap terlihat pada gambar grafik diatas bahwa menunjukkan baik hal ini terlihat dari beberapa indicator yang digunakan dengan presentasi sebesar 61,3 % dengan kategori baik.

Empati (empathy): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.

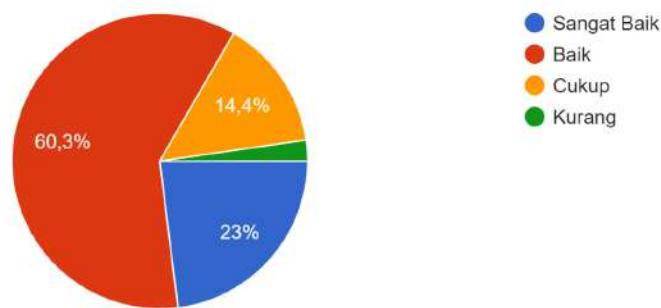
1.364 jawaban



Dari hasil survei pendidikan dari sisi Empati terlihat pada gambar grafik diatas bahwa menunjukkan baik hal ini terlihat dari beberapa indicator yang digunakan dengan presentasi sebesar 59,3 % dengan kategori baik.

Tangible: penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.

1.364 jawaban



Dari hasil survei pendidikan dari sisi *tangible* terlihat pada gambar grafik diatas bahwa menunjukkan baik hal ini terlihat dari beberapa indicator yang digunakan dengan presentasi sebesar 60,3 % dengan kategori baik.

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Kegiatan survei mahasiswa sebagai pengguna layanan Tahun 2023/2024 ini berjalan baik. Hal-hal yang dapat disimpulkan adalah bahwa 10 Instrumen yang diukur pada survei mahasiswa sebagai pengguna layanan menunjukkan bahwa lembaga dalam hal ini UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu telah memberikan pelayanan yang baik. Hal tersebut terlihat dari nilai rata-rata pada setiap instrumen menunjukkan kategori baik dengan persentasi rata-rata lebih dari 50 %. Instrumen yang digunakan dalam survey adalah sebagai berikut:

1. Pemahaman visi misi
2. Kepuasan mahasiswa
3. Pengembangan minat dan bakat
4. Pembinaan soft skill
5. Bimbingan konseling
6. Layanan beasiswa
7. Layanan kesehatan
8. Karir dan bimbingan kewirausahaan
9. Kepuasaan mahasiswa terhadap layanan pengelolaan keuangan dan sarpras
10. Layanan pendidikan.

#### **B. Rekomendasi**

Berdasarkan simpulan hasil survei, direkomendasikan perlu memaksimalkan fungsi dan peran tim survei untuk pengguna layanan. Demikianlah laporan kegiatan survei mahasiswa pada tahun Akademik 2023/2024.

Terima kasih kami sampaikan kepada semua pihak yang terkait dengan kegiatan ini, khususnya para tim survei serta panitia pelaksana kegiatan, yang telah bekerjasama dan memberikan kontribusinya dengan sangat baik. Semoga, hasil survei ini dapat menjadi data dan dasar bagi perbaikan mutu layanan bagi pengguna layanan di UINFAS Bengkulu.



