

# EVALUASI SYSTEM MANAJEMEN ANTRIAN DI DI PUSKESMAS

POWERPOINT



Evaluasi Puskesmas



Evaluasi Puskesmas

Evaluasi Puskesmas



Evaluasi Puskesmas



# **EVALUASI SISTEM MANAJEMEN ANTRIAN DI PUSKESMAS**

**MENGUPAYAKAN PELAYANAN PRIMA UNTUK PASIEN  
SEMINAR NASIONAL MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN  
PUSKESMAS ATURAN MUMPO KABUPATEN BENGKULU TENGAH**

**OLEH:**

**BADARUDDIN NURHAB**

**DOSEN UIN FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

# PENDAHULUAN

## KENAPA SISTEM ANTRIAN PENTING?

- Waktu tunggu yang lama dapat menyebabkan ketidakpuasan pasien.
- Efisiensi sistem mencerminkan kualitas pelayanan kesehatan.

## PUSKESMAS SEBAGAI FASILITAS KESEHATAN PRIMER

- Tingkat kunjungan pasien yang tinggi.
- Tantangan dalam manajemen antrian yang efektif.

# **MASALAH UMUM DALAM SISTEM ANTRIAN**

## **MASALAH YANG DIHADAPI:**

- Penumpukan pasien di waktu tertentu.
- Ketidakjelasan giliran pelayanan.
- Sistem manual yang tidak efisien.

## **DAMPAK PADA PASIEN DAN PETUGAS:**

- Pasien merasa tidak nyaman.
- Petugas menghadapi tekanan kerja yang tinggi.

# TUJUAN SEMINAR

- Memberikan wawasan tentang pentingnya sistem manajemen antrian.
- Mengidentifikasi solusi praktis untuk meningkatkan efisiensi pelayanan.
- Mendorong adopsi teknologi dalam sistem antrian di Puskesmas.

# **STRATEGI UNTUK MANAJEMEN ANTRIAN YANG EFEKTIF**

## **PENGGUNAAN TEKNOLOGI:**

- Sistem tiket elektronik.
- Aplikasi reservasi online.

## **PENINGKATAN SUMBER DAYA MANUSIA:**

- Pelatihan petugas dalam pengelolaan waktu.
- Penguatan komunikasi dengan pasien.

## **PENGATURAN OPERASIONAL:**

- Jadwal layanan berdasarkan jenis kebutuhan pasien.
- Penambahan loket atau jalur pelayanan saat beban tinggi.

# **STUDI KASUS DAN PRAKTIK BAIK**

## **CONTOH IMPLEMENTASI SUKSES:**

- Sistem antrian digital menurunkan waktu tunggu hingga 30%.
- Tingkat kepuasan pasien meningkat hingga 20%.

## **PELAJARAN YANG BISA DIPETIK:**

- Teknologi harus disesuaikan dengan kebutuhan lokal.

Edukasi pasien menjadi kunci dalam transisi sistem.

# **TANTANGAN DALAM IMPLEMENTASI**

## **HAMBATAN YANG MUNGKIN DIHADAPI:**

- Biaya awal implementasi sistem.
- Resistensi terhadap perubahan.

## **CARA MENGATASI:**

- Sosialisasi yang komprehensif.
- Pendekatan bertahap dalam penerapan teknologi.
- Kemitraan dengan pihak ketiga untuk solusi teknologi.

# **MANFAAT SISTEM ANTRIAN YANG EFISIEN**

## **BAGI PASIEN:**

- Waktu tunggu lebih singkat.
- Kepastian giliran pelayanan.
- Pengalaman yang lebih nyaman di fasilitas kesehatan.

## **BAGI PUSKESMAS:**

- Operasional lebih efisien.
- Kepuasan pasien meningkat.
- Beban kerja petugas lebih terkelola.

# **REKOMENDASI UNTUK PUSKESMAS**

## **MULAI DENGAN ANALISIS KEBUTUHAN:**

- Pahami pola kunjungan pasien.
- Identifikasi kendala utama dalam antrian.

## **ADOPSITEKNOLOGI SECARA BERTAHAP:**

- Mulai dengan sistem manual terstruktur sebelum beralih ke digital.

## **KETERLIBATAN SEMUA PIHAK:**

- Libatkan petugas dan pasien dalam proses perencanaan.

# PENUTUP

## KESIMPULAN:

- Sistem antrian yang baik adalah kunci pelayanan kesehatan yang prima.
- Kolaborasi antara teknologi, petugas, dan pasien sangat penting.



**WAKTU UNTUK DISKUSI DAN  
TANYA JAWAB.**

