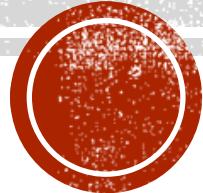


STRATEGI PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA DI PUSKESMAS UNTUK PELAYANAN PRIMA



Dr. Muhamad Irpan Nurhab, M.Si
Dosen Manajemen Sumbet Daya Manusia
UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu

LATAR BELAKANG

- Pentingnya peran SDM dalam pelayanan kesehatan primer
- Tantangan umum SDM di Puskesmas: keterbatasan jumlah, kompetensi, dan distribusi
- Perlunya strategi manajemen SDM untuk mencapai pelayanan prima



TUJUAN MATERI

- Pentingnya pengelolaan SDM di Puskesmas
- Strategi efektif dalam manajemen SDM
- Mendorong implementasi pelayanan prima berbasis kinerja SDM



PENGERTIAN PELAYANAN PRIMA DI PUSKESMAS

- Pelayanan prima: pelayanan yang cepat, tepat, ramah, dan memuaskan
- Indikator: waktu tunggu, sikap petugas, kepuasan pasien
- Relevansi dengan standar akreditasi dan mutu layanan



TANTANGAN PENGELOLAAN SDM DI PUSKESMAS

- Keterbatasan tenaga medis dan non-medis
- Ketimpangan distribusi dan beban kerja
- Kurangnya pelatihan dan pengembangan
- Motivasi dan kesejahteraan rendah



PRINSIP PENGELOLAAN SDM

- Right man in the right place
- Kompetensi berbasis jabatan
- Pengembangan karir dan pelatihan berkelanjutan
- Evaluasi kinerja dan penghargaan



STRATEGI PENGELOLAAN SDM (1) – PERENCANAAN & REKRUTMEN

- Analisis kebutuhan tenaga**
- Standar kompetensi jabatan**
- Rekrutmen berbasis kompetensi**
- Penempatan sesuai latar belakang pendidikan**



STRATEGI PENGELOLAAN SDM (2) – PENGEMBANGAN & PELATIHAN

- Pelatihan teknis & non-teknis: komunikasi, manajemen waktu, pelayanan pasien
- On-the-job training dan mentoring
- Peningkatan kapasitas melalui e-learning atau workshop



STRATEGI PENGELOLAAN SDM (3) – MOTIVASI & KINERJA

- Reward & punishment
- Evaluasi kinerja berkala (SKP,
360° feedback)
- Sistem insentif untuk
pelayanan berkualitas
- Budaya kerja positif dan
kolaboratif



STRATEGI PENGELOLAAN SDM (4) – KEPEMIMPINAN & KOMUNIKASI

- Kepala Puskesmas sebagai role model**
- Komunikasi internal yang terbuka dan konstruktif**
- Musyawarah tim dan rapat koordinasi rutin**



DAMPAK STRATEGI SDM TERHADAP PELAYANAN PRIMA

- Peningkatan kepuasan pasien
- Efisiensi waktu dan tenaga
- Peningkatan citra Puskesmas
- SDM lebih profesional dan termotivasi



PENUTUP

- SDM adalah kunci keberhasilan pelayanan kesehatan primer
- Strategi yang tepat akan menghasilkan pelayanan prima
- Komitmen bersama seluruh tim sangat dibutuhkan

