

STRATEGI PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA DI PUSKESMAS UNTUK PELAYANAN PRIMA



Dr. Muhamad Irpan Nurhab, M.Si
Dosen Manajemen Sumbet Daya Manusia
UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu

LATAR BELAKANG

- Pentingnya peran SDM dalam pelayanan kesehatan primer
- Tantangan umum SDM di Puskesmas: keterbatasan jumlah, kompetensi, dan distribusi
- Perlunya strategi manajemen SDM untuk mencapai pelayanan prima



TUJUAN MATERI

- Pentingnya pengelolaan SDM di Puskesmas
- Strategi efektif dalam manajemen SDM
- Mendorong implementasi pelayanan prima berbasis kinerja SDM



PENGERTIAN PELAYANAN PRIMA DI PUSKESMAS

- **Pelayanan prima: pelayanan yang cepat, tepat, ramah, dan memuaskan**
- **Indikator: waktu tunggu, sikap petugas, kepuasan pasien**
- **Relevansi dengan standar akreditasi dan mutu layanan**



TANTANGAN PENGELOLAAN SDM DI PUSKESMAS

- **Keterbatasan tenaga medis dan non-medis**
- **Ketimpangan distribusi dan beban kerja**
- **Kurangnya pelatihan dan pengembangan**
- **Motivasi dan kesejahteraan rendah**



PRINSIP PENGELOLAAN SDM

- Right man in the right place
- Kompetensi berbasis jabatan
- Pengembangan karir dan pelatihan berkelanjutan
- Evaluasi kinerja dan penghargaan



STRATEGI PENGELOLAAN SDM (1) – PERENCANAAN & REKRUTMEN

- Analisis kebutuhan tenaga
- Standar kompetensi jabatan
- Rekrutmen berbasis kompetensi
- Penempatan sesuai latar belakang pendidikan



STRATEGI PENGELOLAAN SDM (2) – PENGEMBANGAN & PELATIHAN

- **Pelatihan teknis & non-teknis:
komunikasi, manajemen
waktu, pelayanan pasien**
- **On-the-job training dan
mentoring**
- **Peningkatan kapasitas melalui
e-learning atau workshop**



STRATEGI PENGELOLAAN SDM (3) – MOTIVASI & KINERJA

- **Reward & punishment**
- **Evaluasi kinerja berkala (SKP, 360° feedback)**
- **Sistem insentif untuk pelayanan berkualitas**
- **Budaya kerja positif dan kolaboratif**



STRATEGI PENGELOLAAN SDM (4) – KEPEMIMPINAN & KOMUNIKASI

- **Kepala Puskesmas sebagai role model**
- **Komunikasi internal yang terbuka dan konstruktif**
- **Musyawarah tim dan rapat koordinasi rutin**



DAMPAK STRATEGI SDM TERHADAP PELAYANAN PRIMA

- **Peningkatan kepuasan pasien**
- **Efisiensi waktu dan tenaga**
- **Peningkatan citra Puskesmas**
- **SDM lebih profesional dan termotivasi**



PENUTUP

- SDM adalah kunci keberhasilan pelayanan kesehatan primer
- Strategi yang tepat akan menghasilkan pelayanan prima
- Komitmen bersama seluruh tim sangat dibutuhkan

