



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Selebar Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172 Faximile (0736) 51171
Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: 688/Un.23/L.I/TL.01/07/2023

Yang bertandatangan di bawah ini Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM) menyatakan bahwa:

Nama : Faisal Muttaqin, MSM
NIP : 198701282019031007
Unit Kerja : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

telah melaksanakan penelitian dan menghasilkan *output* berupa artikel jurnal (Fidusia: Jurnal Keuangan dan Perbankan) dengan judul "Customer Satisfaction Ditinjau dari Penggunaan M-Banking dan Religious Activity Bank Syariah Indonesia Kota Bengkulu".

Demikian surat keterangan ini dibuat sebagaimana mestinya.

Bengkulu, 04 Agustus 2023
Ketua LPPM



Prof. Dr. Suhirman, M.Pd
NIP. 196802191999031003