



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

MATA KULIAH	KODE	RUMPUN MK	BOBOT (SKS)	SEMESTER	TGL PENYUSUNAN
Manajemen Operasional Haji dan Umrah	MHU64025	MKKP	3	6	24 Februari 2023
Otorisasi	Dosen Pengembang RPS		Koordinator MK		Ka. Prodi
	Faisal Muttaqin M.S.M		 Faisal Muttaqin M.S.M NIP 198701282019031007		 Faisal Muttaqin M.S.M NIP 198701282019031007
Capaian Pembelajaran	A. CPL Prodi yang Dibebankan pada MK				
	CPL-1	C.3 Mahasiswa mampu menjelaskan secara tepat teori-teori manajemen operasional			
	CPL-3	P.3 Mahasiswa mampu menunjukkan keterkaitan peran dan fungsi manajemen operasional dalam organisasi haji dan umrah secara tepat.			
	CPL-4	A.5 Mahasiswa mampu menunjukkan karakter cerdas, mandiri dan jujur di dalam kegiatan pembelajaran riset operasi			
	B. Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)				
	CPMK1	C2. Mahasiswa mampu menentukan solusi optimum dalam menyelesaikan permasalahan sumber daya, pendelegasian, serta pengambilan keputusan yang dihadapi dalam bisnis			
	CPMK2	C2. Mahasiswa mampu menjelaskan dasar-dasar program linear.			
	CPMK3	C3. Mahasiswa mampu mengimplementasikan metode grafik			
	CPMK4	C3. Mahasiswa mengimplementasikan metode dualitas			
CPMK5	C4. Mahasiswa mampu memecahkan masalah terkait sumber daya dan pengambilan keputusan				
CPMK6	A3. Mahasiswa mampu menunjukkan sikap jujur dalam pembelajaran Riset Operasi				

	C. Kemampuan Akhir Tiap Tahapan Belajar (Sub-CPMK)	
	Sub-CPMK1	Mampu menjelaskan pengertian, perkembangan dan arti penting manajemen operasi dalam berbagai jenis organisasi, terutama perusahaan jasa haji dan umrah
	Sub-CPMK2	Mampu menjelaskan dan menganalisis, serta menentukan lokasi pabrik/cabang
	Sub-CPMK3	Mampu membuat perencanaan produksi berdasarkan peramalan produksi
	Sub-CPMK4	Mampu membuat perencanaan kebutuhan bahan baku (Material Requirement Planning) (C3, P3, A3)
	Sub-CPMK5	Mampu menganalisis perencanaan persediaan bahan baku (C3, P3, A3)
	Sub-CPMK6	Mampu menganalisis tata letak fasilitas produksi jasa haji umrah (C3, P3, A3)
	Sub-CPMK7	Mampu menganalisis perancangan kerja Perusahaan jasa haji dan umrah (C3, P3, A3)
	Sub-CPMK8	Mampu menganalisis masalah secara bertanggung jawab, jujur, dan beretika dengan menerapkan pengendalian mutu statistik (C3, P3, A3)
	Sub-CPMK9	Mampu menjelaskan mengenai pemeliharaan dan reliabilitas peralatan (C3, P3, A3)
	Sub-CPMK10	Mampu menyimpulkan permasalahan-permasalahan manajemen operasional dimasyarakat berkaitan dengan operasional layanan haji dan umrah (C4, P3, A3)
Korelasi CPMK terhadap Sub-CPMK	CPMK1	Sub-CPMK1, Sub-CPMK2, Sub-CPMK3
	CPMK2	Sub-CPMK1, Sub-CPMK9
	CPMK3	Sub-CPMK1, Sub-CPMK3, Sub-CPMK4, Sub-CPMK5, Sub-CPMK6, Sub-CPMK7, Sub-CPMK8, Sub-CPMK9
	CPMK4	Sub-CPMK1, Sub-CPMK9
	CPMK5	Sub-CPMK9, Sub-CPMK10
	CPMK6	Sub-CPMK1, Sub-CPMK2, Sub-CPMK3, Sub-CPMK4, Sub-CPMK5, Sub-CPMK6, Sub-CPMK7, Sub-CPMK8, Sub-CPMK9, Sub-CPMK10
Diskripsi Mata Kuliah	Mata kuliah ini membahas tentang konsep dan ruang lingkup manajemen operasi, baik yang berkaitan dengan alat maupun manusia, dengan berbagai metode optimasi mulai dari pendirian dan penentuan lokasi produksi, peramalan produksi, perencanaan kebutuhan bahan baku dan persediaan, tata letak (layout), perancangan kerja, pengendalian mutu, dan pemeliharaan. Aplikasi pembelajarannya melalui analisis contoh-contoh kasus di kelas. Perkuliahan dilaksanakan dengan sistem analisis studi kasus, ceramah, diskusi, tugas, dan refleksi..	
Pokok Bahasan	1. Konsep pengertian, perkembangan dan arti penting manajemen operasi dalam berbagai jenis organisasi, terutama perusahaan jasa haji dan umrah 2. Konsep penentuan lokasi pabrik/cabang 3. Konsep perencanaan produksi berdasarkan peramalan produksi 4. Konsep perencanaan kebutuhan bahan baku (Material Requirement Planning) 5. Konsep perencanaan persediaan bahan baku 6. Teknik tata letak fasilitas produksi jasa haji umrah 7. Teknik perancangan kerja Perusahaan jasa haji dan umrah 8. Statistik dan Mutu 9. Konsep pemeliharaan dan reliabilitas peralatan	

	10. Analisis kasus permasalahan-permasalahan manajemen operasional dimasyarakat berkaitan dengan operasional layanan haji dan umrah	
Pustaka	Utama	1. Jay Heizer dan Barry Render, 2011. Operations Management, Tenth Edition. New Jersey: Pearson Education. 2. S. Anil Kumar dan N. Suresh, 2009. Operations Management. New Delhi: New Age International. 3. Adam Jr, Everette E. and Ebert, Ronald J., 1996. Production and operation management, Concepts, Models and Behavior. Singapore: Prentice Hall, Simon & Schuster (Asia). 4. M. Nur Nasution, 2005. Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management) Edisi Kedua. Bogor, Indonesia: Penerbit Ghalia Indonesia. 5. Montgomery, Douglas C., 1996. Pengantar Pengendalian Kualitas Statistik. Terjemahan Edisi Keempat. Gadjah Mada University Press Yogyakarta.
	Pendukung :	1. Winston, Wayne. L, Operations Research, Thomson Learning, Australia 2004 2. Stevenson, William J., Operations Management, International Edition, McGraw-Hill Education (Asia), 2005 3. Herjanto, Eddy, Manajemen Operasi, Edisi ketiga , PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta, 2006
Media Pembelajaran	Perangkat lunak :	Perangkat keras :
	Aplikasi MS Office dan Power Point	Papan Tulis, Laptop, dan LCD
	Whatsaap Group, Siakad, Zoom Meetings	Laptop, Smart Phone dan Headset
Team Teaching	Faisal Muttaqin	
Mata kuliah Syarat	Pengantar Manajemen	

Mg Ke (1)	Sub-CP-MK (sebagai kemampuan akhir yang diharapkan) (2)	Indikator (3)	Kriteria & Bentuk Penilaian	Metode Pembelajaran dan Tugas Mhs [Estimasi Waktu] (5)	Materi Pembelajaran [Pustaka] (6)	Bobot Penilaian (%) (7)
1	Kontrak Kuliah	☐ Partisipasi Mahasiswa	Kriteria: Partisipasi Mahasiswa	☐ Ceramah TM : 1x (3x50").	☐ Kontrak Mata Kuliah dan Absensi ☐ Silabus dan SAP ☐ Tugas-tugas dan Sistem Penilaian ☐ Pengantar Mata Kuliah	2%
2	Mampu menjelaskan pengertian, perkembangan dan arti penting manajemen operasi dalam berbagai jenis organisasi, terutama perusahaan manufaktur	1.Mampu mendiskusikan pengertian dan peran manajemen operasi dalam berbagai organisasi 2.Mampu memahami perkembangan manajemen operasi 3.Mampu menjelaskan manfaat	Kriteria: Partisipasi Mahasiswa Bentuk non-test: ☐ Presentasi ☐ Tanya Jawab	☐ Ceramah ☐ Tertulis ☐ Slide TM : 1x (3x50").	Konsep Dasar Manajemen Operasional	4%

Mg Ke	Sub-CP-MK (sebagai kemampuan akhir yang diharapkan) (2)	Indikator	Kriteria & Bentuk Penilaian	Metode Pembelajaran dan Tugas Mhs [Estimasi Waktu] (5)	Materi Pembelajaran [Pustaka] (6)	Bobot Penilaian (%)
3	Mampu menjelaskan dan menganalisis, serta menentukan lokasi pabrik/cabang	1.Mampu menjelaskan faktor-faktor yang dipertimbangkan dalam menentukan lokasi pabrik 2.Mampu menjelaskan penentuan pabrik dengan metode ranking procedure (metode kualitatif) 3.Mampu menjelaskan penentuan pabrik dengan metode center of gravity (metode kuantitatif) 4.Mampu menjelaskan penentuan pabrik dengan metode browngibson.	Kriteria: Partisipasi Mahasiswa Bentuk non-test: ☐ Presentasi ☐ TanyaJawab	☐ Ceramah ☐ Tertulis ☐ Slide TM : 1x (3x50").	menentukan lokasi pabrik/cabang	4%

4	Mampu membuat perencanaan produksi berdasarkan peramalan produksi	1. Mampu mengaplikasikan metode peramalan produksi 2. Mampu mengaplikasikan metode dan perencanaan produksi	Kriteria: Partisipasi Mahasiswa Bentuk non-test: ☐ Presentasi ☐ TanyaJawab	☐ Ceramah ☐ Tertulis ☐ Slide TM : 1x (3x50").	Peramalan produksi	3%
---	---	--	--	---	--------------------	----

Mg Ke (1)	Sub-CP-MK (sebagai kemampuan akhir yang diharapkan) (2)	Indikator (3)	Kriteria & Bentuk Penilaian (4)	Metode Pembelajaran dan Tugas Mhs [Estimasi Waktu] (5)	Materi Pembelajaran [Pustaka] (6)	Bobot Penilaian (%) (7)
5-6	Mampu Membuat kebutuhan bahan Baku	Mahasiswa mampu memahami yang dimaksu dengan metode kebutuhan bahan baku 2.Mampu menyusun Jadwal Induk Produksi untuk produk multiple	Kriteria: Partisipasi Mahasiswa Bentuk non- test: ☑ Presentasi ☑ TanyaJawab	☐ Ceramah ☐ Tertulis ☐ Slide TM : 1x (3x50").	Perencanaan Kebutuhan Bahan Baku	3%

7	Analisis Perencanaan Persediaan	1.Mampu menjelaskan biaya-biaya persediaan	Kriteria: Partisipasi Mahasiswa Bentuk non-test: ☐ Presentasi ☐ TanyaJawab	☐ Ceramah ☐ Tertulis ☐ Slide TM : 1x (3x50").	Perencanaan Persediaan Bahan Baku	
8	UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS)					30%
9	Analissi Tata Letak Produksi jasa haji dan Umrah	Mahasiswa mampu Menentukan Tata Letak Produksi jasa haji dan Umrah	Kriteria: Partisipasi Mahasiswa a Bentuk non-test: ☐ Presentasi	☐ Ceramah ☐ Tertulis ☐ Slide TM : 1x (3x50").	Analissi Tata Letak Produksi jasa haji dan Umrah	4%

Mg Ke (1)	Sub-CP-MK (sebagai kemampuan akhir yang diharapkan)	Indikator (3)	Kriteria & Bentuk Penilaian	Metode Pembelajaran dan Tugas Mhs [Estimasi Waktu] (5)	Materi Pembelajaran [Pustaka] (6)	Bobot Penilaian (%) (7)
10	Analissi Tata Letak Produksi jasa haji dan Umrah	Mahasiswa mampu Menentukan Tata Letak Produksi jasa haji dan Umrah Mahasiswa Mampu membuat display dan proses pelayanan pendaftaran haji dan umrah	Kriteria: Partisipasi Mahasiswa Bentuk non-test: ☐ Presentasi ☐ TanyaJawab	☐ Ceramah ☐ Tertulis ☐ Slide TM : 1x (3x50").	Tata letak , proses pelayanan haji dan umrah	
11	Mengetahui dan memahami konsep dasar Perencanaan Kerja pelayanan Haji dan Umrah	Mahasiswa mampu menggunakan metode Perencanaan Kerja pelayanan Haji dan Umrah	Kriteria: Partisipasi Mahasiswa Bentuk non-test: ☐ Presentasi ☐ TanyaJawab	☐ Ceramah ☐ Tertulis ☐ Slide TM : 1x (3x50").	Perencanaan Kerja pelayanan Haji dan Umrah	4%

12	Mengetahui dan memahami konsep dasar Perencanaan Kerja pelayanan Haji dan Umrah	Mahasiswa mampu menggunakan metode Perencanaan Kerja pelayanan Haji dan Umrah	Kriteria: Partisipasi Mahasiswa Bentuk non-test: ☐ Presentasi ☐ TanyaJawab	☐ Ceramah ☐ Tertulis ☐ Slide TM : 1x (3x50").	Metode perencanaan kerja layanan/jasa	
13	Mengetahui dan memahami Metode statistic untuk bisnis	Mahasiswa mampu memahami metode Metode statistic untuk bisnis	Kriteria: Partisipasi Mahasiswa Bentuk non-test: ☐ Presentasi ☐ TanyaJawab	☐ Ceramah ☐ Tertulis ☐ Slide TM : 1x (3x50").	Metode statistic untuk bisnis	
14	Mengetahui dan memahami Manajemen Proyek produk jasa haji dan umrah	Mahasiswa mampu Mendefinisikan tentang manajemen proyek serta mampu mendefinisikan proses kerja kedalam diagram jaringan proyek Manajemen Proyek	Kriteria: Partisipasi Mahasiswa Bentuk non-test: ☐ Presentasi	☐ Ceramah ☐ Tertulis ☐ Slide TM : 1x (3x50").	Manajemen proyek	

Mg Ke (1)	Sub-CP-MK (sebagai kemampuan akhir yang diharapkan) (2)	Indikator (3)	Kriteria & Bentuk Penilaian (4)	Metode Pembelajaran dan Tugas Mhs [Estimasi Waktu] (5)	Materi Pembelajaran [Pustaka] (6)	Bobot Penilaian (%) (7)
15	Mengetahui dan memahami konsep dasar Pemeliharaan dan reabilitas peralatan produksi	Mahasiswa mampu Menentukan rencana Pemeliharaan dan reabilitas peralatan produksi	Kriteria: Partisipasi Mahasiswa Bentuk non-test: ☐ Presentasi ☐ TanyaJawab	☐ Ceramah ☐ Tertulis ☐ Slide TM : 1x (3x50").	Perencanaan pemeliharaan peralatan produksi	6%
16	UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS)					40%

Koordinator MK,

Bengkulu, 24 Februari 2022
Tim Pengajar

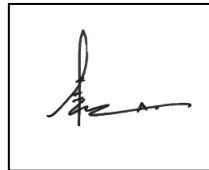


Faisal Muttaqin
NIP. 198701282019031007



Faisal Muttaqin M.S.M

Mengetahui
Koord Prodi



Faisal Muttaqin M.S.M
NIP. 198505222019032004

