



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH**

**RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER**

MATA KULIAH	KODE	RUMPUN MK	BOBOT (SKS)	SEMESTER	TGL PENYUSUNAN
Manajemen Operasional Penyelenggaraan Haji dan Umrah	MHU-510324	MKLP	3	3	30 Agustus 2023
	Dosen Pengembang RPS		Koordinator MK		Koordinator Prodi
	Faisal Muttaqin, MSM		Faisal Muttaqin, MSM NIP 198701282019031007		Faisal Muttaqin, MSM NIP 198701282019031007
Capaian Pembelajaran	A. CPL Prodi yang Dibebankan pada MK				
	CPL-1 (S1)	Lulusan mampu menunjukkan karakter yang baik (S1)			
	CPL-2 (P2)	Lulusan mampu mengimplementasikan teori bidang manajemen dalam mengelola organisasi secara efektif (P2)			
	CPL-3 (KU2)	Lulusan mampu menggunakan teknologi informasi secara tepat (KU2)			
	CPL-4 (KU4)	Lulusan mampu memecahkan masalah bisnis haji dan umrah secara tepat (KU4)			
	CPL-5 (KK1)	Lulusan mampu merancang rencana bisnis haji dan umrah secara komprehensif (KK1)			

	CPL-6 (KK2)	Lulusan mampu melakukan penelitian dengan baik dan beretika (KK2)
	<b>B. Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)</b>	
	CPMK1	C2. Mahasiswa mampu menjelaskan teori dan fungsi manajemen operasional Penyelenggaraan Haji dan Umrah dengan tepat
	CPMK2	P5. Mahasiswa mampu mengatasi persoalan yang berkaitan dengan manajemen operasional Haji dan Umrah secara tepat
	<b>C. Kemampuan Akhir Tiap Tahapan Belajar (Sub-CPMK)</b>	
	Sub-CPMK1	Mahasiswa mampu menjelaskan konsep dasar manajemen operasional
	Sub-CPMK2	Mahasiswa mampu menjelaskan dan menganalisis, serta menentukan lokasi pabrik/cabang
	Sub-CPMK3	Mahasiswa mampu membuat perencanaan produksi berdasarkan peramalan produksi
	Sub-CPMK4	Mahasiswa mampu membuat kebutuhan bahan baku
	Sub-CPMK5	Mahasiswa mampu menganalisis perencanaan persediaan
	Sub-CPMK6	Mahasiswa mampu menganalisis Tata Letak Produksi jasa haji dan Umrah
	Sub-CPMK7	Mahasiswa mengetahui dan memahami konsep dasar Perencanaan Kerja pelayanan Haji dan Umrah
	Sub-CPMK8	Mahasiswa mampu mengetahui dan memahami Metode statistic untuk bisnis
	Sub-CPMK9	Mahasiswa mampu mengetahui dan memahami Manajemen Proyek produk jasa haji dan umrah
	Sub-CPMK10	Mahasiswa mampu mengetahui dan memahami konsep dasar Pemeliharaan dan reabilitas peralatan produksi
<b>Deskripsi Mata Kuliah</b>	Mata kuliah ini membahas tentang konsep dan ruang lingkup manajemen operasi, baik yang berkaitan dengan alat maupun manusia, dengan berbagai metode optimasi mulai dari pendirian dan penemuan lokasi produksi, peramalan produksi,	

	perencanaan kebutuhan bahan baaku dan persediaan, tata letak (layout), perancangan kerja, pengendalian mutu, dan pemeliharaan. Aplikasi pembelajarannya melalui analisis contoh-contoh kasus di kelas. Perkuliahan dilaksanakan dengan sistem analisis studi kasus, ceramah, diskusi, tugas, dan refleksi.
<b>Pokok Bahasan</b>	1. Mahasiswa mampu menjelaskan konsep dasar manajemen operasional
	2. Mahasiswa mampu menjelaskan dan menganalisis, serta menentukan lokasi pabrik/cabang
	3. Mahasiswa mampu membuat perencanaan produksi berdasarkan peramalan produksi
	4. Mahasiswa mampu membuat kebutuhan bahan baku
	5. Mahasiswa mampu menganalisis perencanaan persediaan
	6. Mahasiswa mampu menganalisis Tata Letak Produksi jasa haji dan Umrah
	7. Mahasiswa mengetahui dan memahami konsep dasar Perencanaan Kerja pelayanan Haji dan Umrah
	8. Mahasiswa mampu mengetahui dan memahami Metode statistic untuk bisnis
	9. Mahasiswa mampu mengetahui dan memahami Manajemen Proyek produk jasa haji dan umrah
	10. Mahasiswa mampu mengetahui dan memahami konsep dasar Pemeliharaan dan reabilitas peralatan produksi
<b>Pustaka</b>	Utama:
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jay Heizer dan Barry Render, 2011. Operations Management, Tenth Edition. New Jersey: Pearson Education.</li> <li>2. S. Anil Kumar dan N. Suresh, 2009. Operations Management. New Delhi: New Age International.</li> <li>3. Adam Jr, Everette E. and Ebert, Ronald J., 1996. Production and operation management, Concepts, Models and Behavior.</li> <li>4. Singapore: Prentice Hall, Simon &amp; Schuster (Asia).</li> <li>5. M. Nur Nasution, 2005. Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management) Edisi Kedua. Bogor, Indonesia: Penerbit</li> <li>6. Ghalia Indonesia.</li> </ol>

	7. Montgomery, Douglas C., 1996. Pengantar Pengendalian Kualitas Statistik. Terjemahan Edisi Keempat. Gadjah Mada University Press Yogyakarta. 8. Winston, Wayne. L, Operations Research, Thomson Learning, Australia 2004 9. Stevenson, William J., Operations Management, International Edition, McGraw-Hill Education (Asia), 2005 10. Herjanto, Eddy, Manajemen Operasi, Edisi ketiga , PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta, 2006	
<b>Media Pembelajaran</b>	Perangkat lunak :	Perangkat keras :
	Aplikasi MS Office dan Power Point	Papan Tulis, Laptop, dan LCD
	Whatsapp Group, Siakad, Zoom Meetings	Laptop, Smart Phone dan Headset
<b>Team Teaching</b>	Faisal Muttaqin, MSM	
<b>Matakuliah Syarat</b>	-	

Mg ke-	Sub CP-MK	Materi	Metode Pembelajaran	Waktu Belajar	Pengalaman Belajar Mahasiswa	Indikator dan Kriteria penilaian	Bobot Nilai %
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Kontrak Kuliah	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontrak Mata Kuliah dan Absensi</li> <li>Silabus dan SAP Tugas-tugas dan Sistem Penilaian</li> </ul>	Brainstorming, Ceramah dan Diskusi Kelompok	3 X 50 Menit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mahasiswa melakukan Interaksi akrab antara dosen dengan mahasiswa dan antar mahasiswa</li> <li>Mahasiswa menyepakati komitmen untuk dapat mengikuti perkuliahan sesuai dengan rencana</li> </ul>	<p><b>Kriteria:</b> Kemampuan presentasi, ketepatan penjelasan dan analisis, dan keaktifan kelas dalam diskusi.</p> <p><b>Bentuk Non Tes:</b> Kesesuaian mengungkapkan pendapat dan menjelaskan kembali tentang kontrak perkuliahan dan rencana pembelajaran semester</p>	5

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengantar Mata Kuliah</li> </ul>			perkuliahan <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mahasiswa membentuk kelompok diskusi</li> <li>• Mahasiswa menjawab pertanyaan dosen sebagai umpan balik</li> </ul>		
2	<b>Sub-CPMK1</b> Mahasiswa mampu menjelaskan konsep dasar manajemen operasional	Pengertian, perkembangan dan arti penting manajemen operasi dalam berbagai jenis organisasi, terutama perusahaan manufaktur	Brainstorming, Ceramah dan Diskusi Kelompok	3 X 50 Menit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mahasiswa mendengarkan penjelasan dosen</li> <li>• Mahasiswa bertanya terkait materi yang belum dipahami</li> <li>• Mahasiswa mengerjakan tugas mandiri</li> <li>• Mahasiswa menjawab pertanyaan dosen sebagai umpan balik</li> </ul>	<b>Kriteria :</b> Kemampuan presentasi, ketepatan penjelasan dan analisis, dan keaktifan kelas dalam diskusi.  <b>Bentuk Non Tes:</b> Rangkuman materi tentang konsep dasar manajemen operasional dengan bahasa mahasiswa sendiri.	5
3	<b>Sub-CPMK2</b> Mahasiswa mampu menjelaskan dan menganalisis,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faktor-faktor yang dipertimbangkan dalam menentukan lokasi pabrik</li> </ul>	Brainstorming, Ceramah dan Diskusi Kelompok	3 X 50 Menit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mahasiswa mendengarkan penjelasan dosen</li> <li>• Mahasiswa bertanya terkait materi yang belum</li> </ul>	<b>Kriteria :</b> Kemampuan presentasi, ketepatan penjelasan dan analisis, dan keaktifan kelas dalam diskusi.	5

	serta menentukan lokasi pabrik/cabang	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penentuan pabrik dengan metode ranking procedure (metode kualitatif)</li> <li>• Penentuan pabrik dengan metode center of gravity (metode kuantitatif)</li> <li>• Penentuan pabrik dengan metode brownigbso n.</li> </ul>			<p>dipahami</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mahasiswa mengerjakan tugas mandiri</li> <li>• Mahasiswa menjawab pertanyaan dosen sebagai umpan balik</li> </ul>	<p><b>BentukNon Tes:</b> Rangkuman materi tentang lokasi pabrik/cabang dengan bahasa mahasiswa sendiri.</p>	
4	<b>Sub-CPMK3</b> Mahasiswa mampu membuat perencanaan produksi berdasarkan peramalan produksi	Perencanaan produksi berdasarkan peramalan produksi	Brainstorming, Ceramah dan Diskusi Kelompok	3 X 50 Menit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mahasiswa mendengarkan penjelasan dosen</li> <li>• Mahasiswa bertanya terkait materi yang belum dipahami</li> <li>• Mahasiswa mengerjakan tugas mandiri</li> <li>• Mahasiswa menjawab</li> </ul>	<p><b>Kriteria:</b> Kemampuan presentasi, ketepatan penjelasan dan analisis, dan keaktifan kelas dalam diskusi.</p> <p><b>BentukTes Lisan:</b> Kesesuaian mengungkapkan pendapat dan menjelaskan kembali tentang perencanaan produksi berdasarkan</p>	5

					pertanyaan dosen sebagai umpan balik	peramalan produksi dengan bahasa mahasiswa sendiri.	
5-6	<b>Sub-CPMK4</b> Mahasiswa mampu membuat kebutuhan bahan baku	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metode kebutuhan bahan baku</li> <li>• Jadwal Induk Produksi untuk produk multiple</li> </ul>	Brainstorming, Ceramah dan Diskusi Kelompok	3 X 50 Menit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mahasiswa mendengarkan penjelasan dosen</li> <li>• Mahasiswa bertanya terkait materi yang belum dipahami</li> <li>• Mahasiswa mengerjakan tugas mandiri</li> <li>• Mahasiswa menjawab pertanyaan dosen sebagai umpan balik</li> </ul>	<p><b>Kriteria:</b> Kemampuan presentasi, keaktifan kelas dalam diskusi, kemampuan analisis, dan keberanian mengemukakan pendapat.</p> <p><b>Bentuk Tes Lisan:</b> Kesesuaian mengungkapkan pendapat dan menjelaskan tentang kebutuhan bahan baku dengan bahasa mahasiswa sendiri.</p>	10
7	<b>Sub-CPMK5</b> Mahasiswa mampu menganalisis perencanaan persediaan	Biaya-biaya persediaan	Brainstorming, Ceramah dan Diskusi Kelompok	3 X 50 Menit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mahasiswa mendengarkan penjelasan dosen</li> <li>• Mahasiswa bertanya terkait materi yang belum dipahami</li> <li>• Mahasiswa mengerjakan tugas mandiri</li> <li>• Mahasiswa menjawab</li> </ul>	<p><b>Kriteria:</b> Kemampuan presentasi, keaktifan dalam diskusi, kemampuan analisis, dan keberanian mengemukakan pendapat.</p> <p><b>Bentuk Tes Lisan:</b> Kesesuaian mengungkapkan pendapat dan menjelaskan kembali tentang perencanaan</p>	5

					pertanyaan dosen sebagai umpan balik	persediaan dengan bahasa mahasiswa sendiri.	
8	Mahasiswa mampu menyelesaikan soal yang diberikan dengan tepat waktu	Evaluasi Tengah Semester	Quiz	3 X 50 Menit	Mahasiswa menjawab soal yang telah diberikan	Ketepatan menjawab soal.	15
9-10	<b>Sub-CPMK6</b> Mahasiswa mampu menganalisis Tata Letak Produksi jasa haji dan Umrah	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tata Letak Produksi jasa haji dan Umrah</li> <li>Display dan proses pelayanan pendaftaran haji dan umrah</li> </ul>	Brainstorming, Ceramah dan Diskusi Kelompok	3 X 50 Menit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mahasiswa mendengarkan penjelasan dosen</li> <li>Mahasiswa bertanya terkait materi yang belum dipahami</li> <li>Mahasiswa mengerjakan tugas mandiri</li> <li>Mahasiswa menjawab pertanyaan dosen sebagai umpan balik</li> </ul>	<p><b>Kriteria:</b> Kemampuan presentasi, keaktifan dalam diskusi, kemampuan analisis, dan keberanian mengemukakan pendapat.</p> <p><b>Bentuk Tes Lisan:</b> Kesesuaian mengungkapkan pendapat dan menjelaskan kembali tentang Tata Letak Produksi jasa haji dan Umrah dengan bahasa mahasiswa sendiri.</p>	10
11-12	<b>Sub-CPMK7</b> Mahasiswa mampu mengetahui dan memahami	Perencanaan Kerja pelayanan Haji dan Umrah	Brainstorming, Ceramah dan Diskusi Kelompok	3 X 50 Menit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mahasiswa mendengarkan penjelasan dosen.</li> <li>Mahasiswa bertanya terkait materi yang belum</li> </ul>	<p><b>Kriteria:</b> Kemampuan presentasi, keaktifan dalam diskusi, kemampuan analisis, dan keberanian mengemukakan pendapat.</p>	10



	konsep dasar Perencanaan Kerja pelayanan Haji dan Umrah				<p>dipahami</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mahasiswa mengerjakan tugas mandiri</li> <li>• Mahasiswa menjawab pertanyaan dosen sebagai umpan balik</li> </ul>	<p><b>Bentuk Tes Lisan:</b> Kesesuaian mengungkapkan pendapat dan menjelaskan kembali tentang Perencanaan Kerja pelayanan Haji dan Umrah dengan bahasa mahasiswa sendiri.</p>	
13	<b>Sub-CPMK8</b> Mahasiswa mampu mengetahui dan memahami Metode statistic untuk bisnis	Metode statistic untuk bisnis	Brainstorming, Ceramah dan Diskusi Kelompok	3 X 50 Menit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mahasiswa mendengarkan penjelasan dosen.</li> <li>• Mahasiswa bertanya terkait materi yang belum dipahami</li> <li>• Mahasiswa mengerjakan tugas mandiri</li> <li>• Mahasiswa menjawab pertanyaan dosen sebagai umpan balik</li> </ul>	<p><b>Kriteria:</b> Kemampuan presentasi, keaktifan dalam diskusi, kemampuan analisis, dan keberanian mengemukakan pendapat.</p> <p><b>Bentuk Tes Lisan:</b> Kesesuaian mengungkapkan pendapat dan menjelaskan kembali tentang Metode statistic untuk bisnis dengan bahasa mahasiswa sendiri.</p>	5

14	<b>Sub-CPMK9</b> Mahasiswa mampu mengetahui dan memahami Manajemen Proyek produk jasa haji dan umrah	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definisi manajemen proyek</li> <li>Proses kerja ke dalam diagram jaringan proyek</li> </ul>	Brainstorming, Ceramah dan Diskusi Kelompok	3 X 50 Menit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mahasiswa mendengarkan penjelasan dosen</li> <li>Mahasiswa bertanya terkait materi yang belum dipahami</li> <li>Mahasiswa mengerjakan tugas mandiri</li> <li>Mahasiswa menjawab pertanyaan dosen sebagai umpan balik</li> </ul>	<p><b>Kriteria:</b> Kemampuan presentasi, keaktifan dalam diskusi, kemampuan analisis, dan keberanian mengemukakan pendapat.</p> <p><b>Bentuk Tes Lisan:</b> Kesesuaian mengungkapkan pendapat dan menjelaskan kembali tentang manajemen proyek dengan bahasa mahasiswa sendiri.</p>	5
15	<b>Sub-CPMK10</b> Mahasiswa mampu mengetahui dan memahami konsep dasar Pemeliharaan dan rehabilitasi peralatan produksi	Pemeliharaan dan rehabilitasi peralatan produksi	Brainstorming, Ceramah dan Diskusi Kelompok	3 X 50 Menit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mahasiswa mendengarkan penjelasan dosen</li> <li>Mahasiswa bertanya terkait materi yang belum dipahami</li> <li>Mahasiswa mengerjakan tugas mandiri</li> <li>Mahasiswa menjawab pertanyaan dosen sebagai umpan balik</li> </ul>	<p><b>Kriteria:</b> Kemampuan presentasi, keaktifan dalam diskusi, kemampuan analisis, dan keberanian mengemukakan pendapat.</p> <p><b>Bentuk Tes Lisan:</b> Kesesuaian mengungkapkan pendapat dan menjelaskan kembali tentang Pemeliharaan dan rehabilitasi peralatan produksi dengan bahasa mahasiswa sendiri.</p>	5

16	Mahasiswa mampu menyelesaikan soal yang diberikan dengan tepat waktu	Evaluasi Akhir Semester	Quiz	3 X 50 Menit	Mahasiswa menjawab soal yang telah diberikan	Ketepatan menjawab soal	15
Total							100 %

Catatan:

1) RPS : Rencana Pembelajaran Semester, RMK : Rumpun Mata Kuliah, PRODI : Program Studi.

2) Kriteria Penilaian :

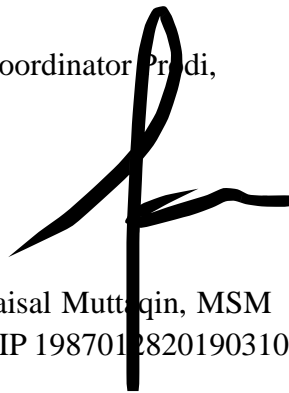
Absensi : 10%

Tugas : 30%

UTS : 30%

UAS : 30%

Koordinator Prodi,



Faisal Muttaqin, MSM  
NIP 198701282019031007

Bengkulu, 30 Agustus 2023

Koordinator MK



Faisal Muttaqin, MSM  
NIP 198701282019031007