



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI S2 MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM (MPI)

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

Nama Mata Kuliah	Kode	Rumpun Mata Kuliah	SKS	Smtr	Tgl. Penyusunan
Manajemen Mutu Terpadu (TQM)	MPI 210208	Ilmu manajemen Pendidikan	2	3	12 Agustus 2024
OTORISASI	Dosen Pengembang RPS/ Pengampu Mata Kuliah		Ketua Program Studi		
	 Mus Mulyadi Dr. H. Mus Mulyadi, M.Pd	 Dr. H. Ali Akbarjono, M.Pd	 Dr. Mindani, M.Ag		
Capaian Pembelajaran (CP)	Capaian Pembelajaran Lulus Program Studi: CPS-01 Bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa dan mampu menunjukkan sikap religius. CPS-03 Berkontribusi dalam peningkatan mutu kehidupan bermasyarakat, berbangsa, bernegara, dan kemajuan peradaban berdasarkan Pancasila. CPS-04 Berperan sebagai warga negara yang bangga dan cinta tanah air, memiliki nasionalisme serta rasa tanggungjawab pada negara dan bangsa. CPS-07 Taat hukum dan disiplin dalam kehidupan bermasyarakat dan bernegara. CPP-11 Menguasai landasan filosofis, yuridis, historis, sosiologis, kultural, psikologis, dan empiris dalam penyelenggaraan pendidikan dan pembelajaran PAI (Pendidikan Agama Islam). CKU-01 Mampu menerapkan pemikiran logis, kritis, sistematis, dan inovatif dalam kontek pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan dan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora yang sesuai dengan bidang keahliannya. CKU-05 Mampu mengambil keputusan secara tepat, dalam konteks penyelesaian masalah di bidang keahliannya berdasarkan hasil analisis informasi dan data. CKU-12 Mampu berkolaborasi dalam team, menunjukkan kemampuan kreatif (creativity skill), inovatif (innovation skill), berpikir kritis (critical thinking) dan pemecahan masalah (problem solving skill) dalam pengembangan keilmuan dan pelaksanaan tugas di dunia kerja: CKK-01 Mampu menerapkan kurikulum mata Pelajaran Pendidikan Agama Islam di sekolah/madrasah sesuai dengan prosedur dan prinsip- prinsip dalam pengembangan kurikulum.				

	CKK-11 Mampu menerapkan langkah-langkah pengembangan keilmuan dan keprofesian secara berkelanjutan, mandiri maupun kolektif dalam kerangka mewujudkan diri sebagai pendidik sejati dan pembelajar
Capaian Pembelajaran Mata Kuliah	Setelah mengikuti mata kuliah ini, mahasiswa memperoleh pengetahuan serta pemahaman tentang kajian mutu Pendidikan dan permasalahannya sebagai upaya peletakan dasar teori dan praktik dalam bingkai pendidikan nasional, sehingga mahasiswa mampu melaksanakan program dan kegiatan yang sudah direncanakan dengan menggunakan berbagai pendekatan dan strategi secara efektif dan efisien untuk mencapai tujuan Pendidikan dalam rangka memecahkan masalah di satuan Pendidikan dengan menggunakan pendekatan interdisiplin dan atau multi disiplin berdasarkan teori, konsep dan prinsip manajemen mutu.
Deskripsi Singkat Matakuliah	Mata kuliah manajemen mutu pendidikan (TQM/TQE) membahas konsep mutu, filosofi mutu, penjaminan mutu dan manajemen mutu terpadu dalam konteks satuan Pendidikan, Standar mutu pendidikan, organisasi mutu pendidikan, Instrumen dan teknikpeningkatan mutu, perencanaan strategis mutu pendidikan.
Bahan Kajian	1) Memahami konsepsi Total Quality Manamagement (TQM) dan Total Quality Education (TQE). 2) Memahami konsepsi kualitas, kualitas sekolah, dan kualitas penyelenggaraan lembaga pendidikan. 3) Mengidentifikasi pemangku kepentingan dan kebutuhan pemangku kepentingan 4) Mengidentifikasi mutu pembelajaran, mutu guru, sarana dan prasarana, kurikulum, input, output dan outcome. 5) Melakukan analisis lingkungan internal dan eksternal dalam penjaminan mutu : (Analisis internal: kompetensi kepala sekolah, guru, dan kebutuhan siswa) serta (eksternal : pelanggan, pesaing, pengguna), 6) Melakukan analisis quality in fact dan quality in perception 7) Melakukan analisis : Continuous Improvement (perbaikan berkelanjutan), dan Quality Assurance (menentukan standart dan jaminan mutu) dalam pendidikan. h. Melakukan analisis : Change of Cultur (perubahan budaya) , Opside-down 8) Organization (perubahan organisasi), dan Keeping Close to the Customer (mempertahankan hubungan baik dengan pemangku kepentingan). dalam pendidikan 9) Implementasi perwujudan institutional branding dan institutional growth dengan keunggulan sekolah 10) Implementasi kebijakan survival (bertahan hidup) dan divestasi (ketidaksehatan- kematian) lembaga pendidikan 11) Analisis strategis mutu pendidikan nasional (studi kasus) 12) Analisis strategis antisipasi perubahan masa depan.(studi kasus).

DAFTAR PUSTAKA	Abuhav, I. (2017). ISO 9001: 2015-A complete guide to quality management systems. CRC press. Aized, T. (2012). Total quality management and six sigma. BoD–Books on Demand. Arif, A., Komariah, A., Permana, J., & Sudarsyah, A. (2018). The Influence of Quality Leadership and Quality Commitment to Performance of Higher Education Institution. International Journal of Management Excellence (ISSN: 2292-1648), 11(3), 1637–1645. https://doi.org/10.17722/ijme.v11i3.1029 Arif, R. A., Winarno, W., Wibowo, A. R. I., Fadholi, A., & Karunia, R. P. (2022). The Students' responses Toward Implementation Of Quality Management Principles And Service Quality In Higher Education. Jones, E. (2014). Quality management for organizations using lean six sigma techniques. CRC press. Novianty Djafri, Abdul Rahmat. 2017. Buku ajar manajemen mutu terpadu. Zahir Publishing Oakland, J. S. (2014). Total quality management and operational excellence: text with cases. Routledge. Pickett, K. H. S. (2010). The internal auditing handbook. Wiley Online Library. Pyzdek, T., & Keller, P. (2013). Handbook Miller. John. .Dower. Alinson and Inniss. Managing Quality Improvement in Further Educations: A Guide for Middle Managers. Ware. Herts. Sallis. Edward. 1992. Total Quality Management and Standards in Further Educations. Harlow. Longman. Saliis. Edward. 2012. Total Quality Management in Education. Yogyakarta :IRCiSod. Unterberger, Robert, M. 1991. Quality is Key to Global Competitiveness. IBM's Experience. Los Angles : University of Southern California. Jens J.Dahlgaard, et.al 2007 ed. Fundamental of Total Quality Management. Taylor & Francis London and New York. Juran, Joseph M. 2000. Juran's Quality Handbook. McGraw-Hill. USA.
Pustaka Pendukung:	1. CURRICULUM MANAGEMENT: REALISING QUALITY LEARNING Author : A Akbarjono International Journal of Social and Education (INJOSEDU) 1 (Vol. 1 No. 5 ..., 2024. https://scholar.google.com/scholar?q=+intitle:%27CURRICULUM%20MANAGEMENT:%20REALISING%20QUALITY%20LEARNING%27 2. ISLAMIC CHARACTERED EDUCATION FACED WITH SOCIAL BEHAVIOR IN GENERAL SCHOOLS Author : FJ Ali Akbarjono, Irwan Satria, Abdul Wahab Syakhrani International Journal of Teaching and Learning (INJOTEL) 2 (https://injotel ..., 2024.https://scholar.google.com/scholar?q=+intitle:%27ISLAMIC%20CHARACTERED%20EDUCATION%20FACED%20WITH%20SOCIAL%20BEHAVIOR%20IN%20GENERAL%20SCHOOLS%27 3. Peran Pendidikan Dalam Meningkatkan Nilai Karakter Siswa Era Volatile, Uncertain, Complex, Ambiguous (VUCA) di Madrasah Ibtidaiyah Al Baani Kota Bengkulu Author : A Akbarjono, S Murni, B Haryanto, Z Apriansyah, F Andela Al-Khair Journal: Management Education 3 (2), 301-309, 2024 https://scholar.google.com/scholar?q=+intitle:%27Peran%20Pendidikan%20Dalam%20Meningkatkan%2

	ONilai%20Karakter%20Siswa%20Era%20Volatile,%20Uncertain,%20Complex,%20Ambiguous%20(VUCA)%20di%20Madrasah%20Ibtidaiyah%20Al%20Baani%20Kota%20Bengkulu%27		
Media Pembelajaran	Perangkat Lunak (Software) Ms-Power Point		Perangkat Keras (Hardware) Laptop Projector
Team Teaching	Dr. H. Mus Mulyadi, M.Pd. & DR. H.Ali Akbarjono, S.Ag.,M.Pd		
Mata Kuliah Prasyarat			

TIME LINE DAN TOPIK MATERI PERKULIAHAN

Mingg u ke	Kemampuan akhir yang diharapkan	Bahan Kajian (materi ajar)	Bentuk Pembelajaran	WAKTU BELAJA R (menit)	Kriteria Penilaian (indikator)	Penilaian	Referensi
1	2	3	4	5	6	7	8
Ke-1	Mahasiswa memahami dan menyepakati: - Tujuan perkuliahan - Tugas-tugas - Kriteria Penilaian - Persyaratan mengikuti perkuliahan	Pengantar Pertemuan dan Penjelasan tentang eksistensi TQM dalam pendidikan	Ekspositori ,Brainstorming dan inkuiri	3 SKS x 45 Menit	1. Mahasiswa a tahu tujuan perkuliahan serta kesepakatan dalam proses kuliah 2. Mahasiswa a mampu menjelaskan urgensi mata kuliah Belajar dan	tuntas	free

					Pembelajaran		
Ke-2	Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan kembali tentang teori, , Konsepsi manajemen, manajemen mutu, dan manajemen mutu pendidikan.	Teori, Konsep, Ruang Lingkup dan Tantangan manajemen mutu, dan manajemen mutu pendidikan	<i>Metode:</i> ceramah, tanya jawab, penugasan dan diskusi <i>Media :</i> kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	3 SKS x 45 Menit	1. Mahasiswa dapat memahami perihai teori dan konsep manajemen mutu . 2. Mahasiswa dapat menyebutkan menjelaskan ruang lingkup dan tantangan manajemen mutu, dan manajemen mutu pendidikan.	Tepat dan tuntas	- Atkinson. Tim. 1990. Educationing Quality Circles. In a. College of Further Educations. Manchester : University of Manchester. - Miller. John. .Dower. Alinson and Inniss. Managing Quality Improvement in FurtherEducations: A Guide for Middle Managers. Ware. Herts. - Sallis. Edward. 1992. Total Quality Management and Standards in Further Educations. Harlow. Longman. - Saliis. Edward. 2012. Total Quality Management in Education. Yogyakarta :IRCiSod. Unterberger, Robert, M. 1991. Quality is Key to Global Competitivenes. IBM's Experience. Los Angles : University of Southern California. - Jens J.Dahlgaard, et.al 2007 ed. Fundamental of Total Quality Management. Taylor & Francis London and New York. - Juran, Joseph M. 2000. Juran's Quality Handbook. McGraw-Hill. USA.
Ke-3	Mahasiswa memahami kaedah mutu, mutu sekolah, mutu lembaga pendidikan	Konsepsi mutu, mutu sekolah, mutu lembaga pendidikan.	<i>Metode:</i> ceramah, tanya jawab, penugasan dan diskusi <i>Media :</i> kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	2 SKS x 45 Menit	1. Mahasiswa dapat memahai konsep mutu, mutu sekolah, 2. Mahasiswa dapat menjelaska n dan menerapka n mutu	Tepat dan tuntas	- Saliis. Edward. 2012. Total Quality Management in Education. Yogyakarta :IRCiSod. Unterberger, Robert, M. 1991. Quality is Key to Global Competitivenes. IBM's Experience. Los Angles : University of Southern California. - Jens J.Dahlgaard, et.al 2007 ed. Fundamental of Total Quality Management. Taylor & Francis London and New York. - Juran, Joseph M. 2000. Juran's Quality Handbook. McGraw-Hill. USA.

					lembaga pendidikan		
Ke-4	Mahasiswa memahami problematika Analisis internal quality (kualitas internal) dan external quality (kualitas eksternal)	Analisis internal quality (kualitas internal) dan external quality (kualitas eksternal)	<i>Metode:</i> ceramah, tanya jawab, penugasan dan diskusi <i>Media :</i> kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	2 SKS x 45 Menit	1. Mahasiswa dapat memahami konsep Analisis internal quality (kualitas internal) pendidikan 2. Mahasiswa dapat external quality (kualitas eksternal) pendidikan	Tepat dan tuntas	- Saliis. Edward. 2012. Total Quality Management in Education. Yogyakarta :IRCiSod. Unterberger, Robert, M. 1991. Quality is Key to Global Competitiveness. IBM's Experience. Los Angeles : University of Southern California. - Jens J.Dahlgaard, et.al 2007 ed. Fundamental of Total Quality Management. Taylor & Francis London and New York. - Juran, Joseph M. 2000. Juran's Quality Handbook. McGraw-Hill. USA.
Ke-5	Mahasiswa memahami dan menerapkan mekanisme analisis SWOT (kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman) dalam identifikasi mutu pembelajaran, guru, kurikulum, sarana, input, output, dan outcome)	Analisis SWOT (kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman) dalam identifikasi mutu pembelajaran, guru, kurikulum, sarana, input, output, dan outcome)	<i>Metode:</i> ceramah, tanya jawab, penugasan dan diskusi <i>Media :</i> kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	2 SKS x 45 Menit	Mahasiswa mampu menguasai dan menerapkan analisis SWOT (kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman) dalam identifikasi mutu pembelajaran, guru, kurikulum, sarana, input, output, dan outcome)	Tepat dan tuntas	- Saliis. Edward. 2012. Total Quality Management in Education. Yogyakarta :IRCiSod. Unterberger, Robert, M. 1991. Quality is Key to Global Competitiveness. IBM's Experience. Los Angeles : University of Southern California. - Jens J.Dahlgaard, et.al 2007 ed. Fundamental of Total Quality Management. Taylor & Francis London and New York. - Juran, Joseph M. 2000. Juran's Quality Handbook. McGraw-Hill. USA.

Ke-6	Mahasiswa memahami dan menerapkan prosedur analisis lingkungan internal : Visi, misi tujuan, sasaran dan strategi pencapaian f. Analisis quality in fact dan quality in perception	Analisis lingkungan internal : Visi, misi tujuan, sasaran dan strategi pencapaian f. Analisis quality in fact dan quality in perception	<i>Metode:</i> ceramah, tanya jawab, penugasan dan diskusi <i>Media :</i> kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	2 SKS x 45 Menit	Mahasiswa mampu menguasai materi perkuliahan secara teoritis dan praktis tentang prosedur Analisis lingkungan internal : Visi, misi tujuan, sasaran dan strategi pencapaian f. Analisis quality in fact dan quality in perception	Tepat dan tuntas	• Saliis. Edward. 2012. Total Quality Management in Education. Yogyakarta :IRCiSod. Unterberger, Robert, M. 1991. Quality is Key to Global Competitiveness. IBM's Experience. Los Angeles : University of Southern California. • Jens J.Dahlgaard, et.al 2007 ed. Fundamental of Total Quality Management. Taylor & Francis London and New York. • Juran, Joseph M. 2000. Juran's Quality Handbook. McGraw-Hill. USA.
Ke-7	Mengetahui daya serap dan kompetensi mahasiswa dalam mengikuti perkuliahan	UTS	Pembuatan makalah, presentasi, observasi dan studi kasus	2 SKS x 45 Menit	Mahasiswa teruji karena keberhasilan dalam menguasai materi perkuliahan	tuntas	
Ke-8	Mahasiswa memahami tata cara perbaikan mutu berkelanjutan dan standar mutuKonpensasi	Perbaikan mutu berkelanjutan dan standar mutu	<i>Metode:</i> ceramah, tanya jawab, penugasan dan diskusi <i>Media :</i> kelas, komputer, LCD,	2 SKS x 45 Menit	Mahasiswa mampu menguasai materi perkuliahan secara teoritis dan praktis tentang tata	Tepat dan tuntas	• Saliis. Edward. 2012. Total Quality Management in Education. Yogyakarta :IRCiSod. Unterberger, Robert, M. 1991. Quality is Key to Global Competitiveness. IBM's Experience. Los Angeles : University of Southern California.

			whiteboard, web		cara perbaikan mutu berkelanjutan dan standar mutu		- Jens J.Dahlgaard, et.al 2007 ed. Fundamental of Total Quality Management. Taylor & Francis London and New York. - Juran, Joseph M. 2000. Juran's Quality Handbook. McGraw-Hill. USA.
Ke-9	Mahasiswa memahami dan mengimplementasikan tentang paradigma budaya pendidikan dan Budaya organisasi, dan jaringan komunikasi dalam pendidikan	Budaya pendidikan dan Budaya organisasi, dan jaringan komunikasi dalam pendidikan	<i>Metode:</i> ceramah, tanya jawab, penugasan dan diskusi <i>Media :</i> kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	2 SKS x 45 Menit	Mahasiswa mampu menguasai materi perkuliahan secara teoritis dan praktis tentang paradigma budaya pendidikan dan Budaya organisasi, dan jaringan komunikasi dalam pendidikan		- Saliis. Edward. 2012. Total Quality Management in Education. Yogyakarta :IRCiSod. Unterberger, Robert, M. 1991. Quality is Key to Global Competitiveness. IBM's Experience. Los Angeles : University of Southern California. - Jens J.Dahlgaard, et.al 2007 ed. Fundamental of Total Quality Management. Taylor & Francis London and New York. - Juran, Joseph M. 2000. Juran's Quality Handbook. McGraw-Hill. USA.
Ke-10	Mahasiswa mampu menginventarisir berbagai permasalahan yang berhubungan dengan Jatidiri lembaga, citra, dan jaminan kualitas penyelesaiannya.	Jatidiri lembaga, citra, dan jaminan kualitas	<i>Metode:</i> ceramah, tanya jawab, penugasan dan diskusi <i>Media :</i> kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	2 SKS x 45 Menit	Mahasiswa mampu menguasai materi perkuliahan secara teoritis dan praktis tentang permasalahan yang berhubungan Jatidiri lembaga,	Tepat dan tuntas	- Saliis. Edward. 2012. Total Quality Management in Education. Yogyakarta :IRCiSod. Unterberger, Robert, M. 1991. Quality is Key to Global Competitiveness. IBM's Experience. Los Angeles : University of Southern California. - Jens J.Dahlgaard, et.al 2007 ed. Fundamental of Total Quality Management. Taylor & Francis London and New York. - Juran, Joseph M. 2000. Juran's Quality Handbook. McGraw-Hill. USA.

					citra, dan jaminan kualitas		
Ke-11	Mahasiswa memahami tentang dinamika dan tuntutan akan kualitas pendidikan dan keunggulan kompetitif	Kualitas pendidikan dan keunggulan kompetitif	<i>Metode:</i> ceramah, tanya jawab, penugasan dan diskusi <i>Media :</i> kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	2 SKS x 45 Menit	Mahasiswa mampu menguasai materi perkuliahan secara teoritis dan praktis tentang kualitas pendidikan dan keunggulan kompetitif	Tepat dan tuntas	• Saliis. Edward. 2012. Total Quality Management in Education. Yogyakarta :IRCiSod. Unterberger, Robert, M. 1991. Quality is Key to Global Competitiveness. IBM's Experience. Los Angeles : University of Southern California. • Jens J.Dahlgaard, et.al 2007 ed. Fundamental of Total Quality Management. Taylor & Francis London and New York. • Juran, Joseph M. 2000. Juran's Quality Handbook. McGraw-Hill. USA. •
Ke-12	Mahasiswa memahami dan menganalisa hasil Studi kasus sekolah-sekolah bertaraf (branding) : Terpadu, Program khusus, Independent school, favorite schools. (kognitif)	Studi kasus sekolah-sekolah bertaraf (branding) : Terpadu, Program khusus, Independent school, favorite schools. (kognitif)	<i>Metode:</i> ceramah, tanya jawab, penugasan dan diskusi <i>Media :</i> kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	2 SKS x 45 Menit	Mahasiswa mampu menguasai materi perkuliahan secara teoritis dan praktis mengenai hasil Studi kasus sekolah-sekolah bertaraf (branding) : Terpadu, Program khusus, Independent school, favorite		• Saliis. Edward. 2012. Total Quality Management in Education. Yogyakarta :IRCiSod. Unterberger, Robert, M. 1991. Quality is Key to Global Competitiveness. IBM's Experience. Los Angeles : University of Southern California. • Jens J.Dahlgaard, et.al 2007 ed. Fundamental of Total Quality Management. Taylor & Francis London and New York. • Juran, Joseph M. 2000. Juran's Quality Handbook. McGraw-Hill. USA.

					schools. (kognitif)		
Ke-13	Mahasiswa memahami dan menganalisa hasil Studi kasus sekolah-sekolah bertaraf (branding) : Islami, Boarding School, Pesantren, Fullday (karakter).	Studi kasus sekolah-sekolah bertaraf (branding) : Islami, Boarding School, Pesantren, Fullday (karakter).	<i>Metode:</i> ceramah, tanya jawab, penugasan dan diskusi <i>Media</i> : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	2 SKS x 45 Menit	Mahasiswa mampu menguasai materi perkuliahan secara teoritis dan praktis mengenai implikasi hasil Studi kasus sekolah-sekolah bertaraf (branding) : Islami, Boarding School, Pesantren, Fullday (karakter).	Tepat dan tuntas	• Saliis. Edward. 2012. Total Quality Management in Education. Yogyakarta :IRCiSod. Unterberger, Robert, M. 1991. Quality is Key to Global Competitiveness. IBM's Experience. Los Angeles : University of Southern California. • Jens J.Dahlgaard, et.al 2007 ed. Fundamental of Total Quality Management. Taylor & Francis London and New York. • Juran, Joseph M. 2000. Juran's Quality Handbook. McGraw-Hill. USA.
Ke-14	Mahasiswa mampu mempresentasikan hasil studi kasus dalam bentuk diskusi kelompok dan diskusi kelas	Menampilkan hasil studi kasus dalam bentuk diskusi kelompok dan diskusi kelas	<i>Metode:</i> ceramah, tanya jawab, penugasan dan diskusi <i>Media</i> : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	2 SKS x 45 Menit	Mahasiswa mampu menguasai materi perkuliahan secara teoritis dan praktis mengenai implikasi dari hasil studi kasus	Tepat dan tuntas	• Saliis. Edward. 2012. Total Quality Management in Education. Yogyakarta :IRCiSod. Unterberger, Robert, M. 1991. Quality is Key to Global Competitiveness. IBM's Experience. Los Angeles : University of Southern California. • Jens J.Dahlgaard, et.al 2007 ed. Fundamental of Total Quality Management. Taylor & Francis London and New York. • Juran, Joseph M. 2000. Juran's Quality Handbook. McGraw-Hill. USA.
Ke-15	Mahasiswa mampu memahami	Review secara menyeluruh perkuliahan yang	<i>Metode:</i> ceramah, tanya jawab,	2 SKS x 45 Menit	Mahasiswa mampu menguasai materi	Tepat dan tuntas	• Saliis. Edward. 2012. Total Quality Management in Education. Yogyakarta :IRCiSod. Unterberger, Robert, M. 1991. Quality is Key to Global Competitiveness.

	semua kajian secara teoritik dan praktik dari materi perkuliahan yang berhubungan dengan TQM pendidikan.	berhubungan dengan manajemen sumberdaya manusia	penugasan dan diskusi <i>Media</i> : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web		perkuliahan secara teoritis dan praktis		IBM's Experience. Los Angeles : University of Southern California. - Jens J.Dahlgaard, et.al 2007 ed. Fundamental of Total Quality Management. Taylor & Francis London and New York. - Juran, Joseph M. 2000. Juran's Quality Handbook. McGraw-Hill. USA.
Ke-16	Mengetahui daya serap dan kompetensi mahasiswa dalam mengikuti perkuliahan	UAS	Pembuatan makalah, presentasi, observasi dan studi kasus	2 SKS x 45 Menit	Mahasiswa mampu menguasai materi perkuliahan secara teoritis dan praktis melalui ujian tertulis	Tuntas dan tercapai hasil perkuliahan	

Komponen Penilaian:

Absensi : 10%

Tugas : 35%

UTS : 25%

UAS : 30%